

Aconsejando & educando

María Jesús Lechuga Domínguez, Ana Rodríguez García, Eva María Vázquez Caridad

Hospital San Rafael. A Coruña

Introducción:

La educación para la salud de los pacientes en hemodiálisis es parte del proceso integral del cuidado. Impartida por el equipo de enfermería, ha de ser motivadora, pertinente y veraz; lo que exige una buena formación de los profesionales implicados. La comunicación es la herramienta básica para educar, se fundamenta en nuestras cualidades innatas para relacionarnos. En la medida en la que se logra una comunicación efectiva, el mensaje transmitido no sólo es escuchado sino que también es comprendido y asimilado para iniciar un cambio. Durante el tiempo que el paciente permanece en la unidad de hemodiálisis, los profesionales de la salud debemos utilizar nuestro rol educador y las estrategias educativas para motivar, hacer cumplir y mantener nuestras enseñanzas en el paciente y/o su entorno, al mismo tiempo que utilizaremos nuestros conocimientos y habilidades para promover nuestra formación continuada. Utilizando como recurso la comunicación verbal escrita, se diseña un programa educativo denominado "Consejo del Mes", que con una periodicidad mensual pretende motivar y educar tanto a pacientes como a profesionales sanitarios.

Objetivo:

Presentar la estrategia educativa "Consejo del Mes" para la formación de pacientes y profesionales.

Material y métodos:

Estudio cualitativo, descriptivo y transversal basado en una idea propia original denominada "Consejos del

Mes", que utiliza como recurso educativo la comunicación verbal escrita. Con una periodicidad mensual, dos profesionales (DUE o TCAE) elaboran un "Consejo", bien para sus compañeros/as bien para los pacientes; el cual se expone durante un mes en la sala de enfermería y sala de espera de los pacientes. Son mensajes originales, sencillos y con un formato atractivo que intentan captar la atención de los receptores a través de gráficos, fotografías y textos adaptados. Aunque los consejos deben seguir unas instrucciones previas en cuanto a su contenido y objetivo, el tema y diseño son libres, valorándose su originalidad, utilidad e impacto en el receptor. De enero a diciembre de 2.011, 15 DUES y 9 TCAE han elaborado 12 Consejos del Mes para enfermería y 12 Consejos para los pacientes. En diciembre es seleccionado el mejor consejo de cada área mediante votación. Con los consejos más originales y útiles hemos elaborado un póster que recoge esta estrategia educativa-formativa.

Resultados:

Obtenemos una herramienta para la formación de los pacientes y los profesionales. Obtenemos un refuerzo de la relación entre profesional y paciente; el paciente reconoce en el profesional su valía, interés y esfuerzo; y el profesional verifica la importancia de su trabajo, haciendo más valioso el significado de la relación de ayuda.

Conclusiones:

La estrategia educativa "Consejo del Mes" es una opción original, sencilla y de bajo coste económico

en la adquisición de competencias de profesionales y pacientes. La implicación y esfuerzo de los profesionales es un elemento clave para el desarrollo de este proyecto.

Referencias Bibliográficas

1. Alcer (Asociaciones para la Lucha Contra las Enfermedades de Riñón). Disponible en: www.alcer.org/es/
2. Aguilera Flórez Ana Isabel, Prieto Velasco Mario, González Romero Luis, Abád Toral Beatriz, Martínez Crespo Elisa, Robles del Rio Israel et al. Una estrategia poco utilizada en el cuidado de pacientes con enfermedad renal crónica: la educación en grupo y multidisciplinar de pacientes y sus familiares. *Enferm Nefrol* [revista en la Internet]. 2012 Mar [citado 2013 Mar 28]; 15(1): 14-21. Disponible en: http://scielo.escii.es/scielo.php?script=sci_arttext&id=S2254-28842012000100003&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4321/S2254-28842012000100003>.
3. Cléries, Xavier. La comunicación. Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Elsevier Doyma SL. 1ª edición 2.006
4. Girbau García. M^a R. Enfermería comunitaria I. Salud Pública. Barcelona. Ed. Masson 2002
5. Curso Cirpe 2011. De la información a la comunicación. Amgen.
6. Salleras, LI. Educación Sanitaria. Principios, métodos y aplicaciones. Madrid. Díaz de Santos 1985
7. Gallego Diéguez, Javier. Material educativo para la salud. Criterios de análisis y elaboración. Dirección General de Salud pública. Gobierno de Aragón.