

## El síndrome de Burnout y el nivel de empatía en el enfermero de diálisis

Laura Medina Mariscal, Beatriz Mioño García, Belén Rojo Centeno

Hospital Infanta Cristina. Madrid. España

### Introducción:

El Síndrome de Burnout se define como "Síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal que puede aparecer en individuos cuyo trabajo implica atención o ayuda a personas"; por lo que expone directamente a la profesión enfermera como uno de los colectivos más susceptibles debido a las características e implicaciones derivadas de su trabajo con el paciente, convirtiéndose en una situación cada vez más frecuente.

Por otro lado, el nivel de empatía que requiere el desarrollo de esta profesión también nos convierte en sujetos susceptibles de sufrir Síndrome de Burnout.

### Objetivos:

Nuestro objetivo principal es determinar la frecuencia de Síndrome de Burnout y sus 3 componentes (Agotamiento emocional, despersonalización y realización personal) entre el equipo de enfermería de una Unidad de Hemodiálisis y si hay asociación con determinados factores sociodemográficos (sexo, edad, categoría profesional, antigüedad y turno laboral).

Valorar el nivel de empatía en esta misma muestra y la posible asociación entre ambos.

### Material y Método:

Revisión sistemática de publicaciones científicas de bases de datos, utilizando como criterio de inclusión artículos fechados entre 2012-2017.

Estudio descriptivo transversal entre el personal de Enfermería de la unidad mencionada. La recogida de datos se realizó mediante el uso de cuestionario de datos sociodemográficos de elaboración propia y el uso de escalas validadas (Maslach Burnout Inventory y Escala de empatía de Jefferson). Y estudio analítico procesan-

do los datos recogidos con las escalas nombradas con el programa estadístico para Windows SPSS 24.

### Resultados:

Tras el análisis descriptivo de los datos recogidos observamos que entre el personal de la Unidad predomina el Agotamiento emocional alto (> 28 puntos) (en adelante, AE) (57.9%), siendo el nivel de Despersonalización (D) bajo (< 4 puntos) en un 94.7% y la Realización personal (RP) alta (< 33 puntos) en un 89.5%.

Hay una tendencia alta de AE en edades inferiores a los 36 años (media de edad 39.1 años), el nivel de AE predomina en enfermería respecto a técnicos/auxiliares, aumenta este nivel en antigüedad laboral en el servicio superior a 7 años (media antigüedad 4.1 años) y en turno laboral mixto, con respecto a la D, se observa un nivel mayor en los técnicos/auxiliares que en los enfermeros. Se observa una presencia de Burnout en un 36.8% del personal.

Y con respecto al nivel de empatía, destacaríamos que un 68.4% de los sujetos tiene una puntuación alta (superior a 108 puntos).

Tras el análisis estadístico entre las variables empatía global y síndrome de burnout (cualitativas) utilizando el Test de Chi cuadrado, consideramos que no hay asociación estadística significativa ( $p > 0.05$ ).

### Conclusión:

Se establece un grado significativo de AE percibido lo que está directamente relacionado con el estrés ocupacional. No se observa afectación en la sensación general de D, inversamente proporcional al nivel de "Burnout", y la RP presenta unos niveles bajos en la muestra.

En definitiva, se observa la presencia de Síndrome de Burnout en un 36.8% del personal.

No podemos establecer relación estadística significativa la presencia de "Burnout" y la empatía global en esta unidad.