

Propuesta de mejora del entorno laboral de una unidad de diálisis basada en el modelo de hospitales magnéticos

Rebeca Amo Sanz

Complejo Hospitalario. Navarra. España

El Modelo organizativo de los Hospitales Magnéticos ha demostrado empíricamente ser enriquecedor tanto para los profesionales sanitarios (mayor satisfacción laboral, mayor autonomía en la práctica asistencial, desarrollo profesional, capacidad de liderazgo...) como para los resultados en salud de los pacientes (menor tasa de mortalidad, menor tasa de complicaciones, mayor satisfacción, etc).

Este nuevo modelo alcanza la excelencia, de ahí el creciente interés internacional por realizar estudios en sus respectivos países y hospitales para evaluar la posibilidad de extrapolar los "principios o fuerzas de magnetismo". Según numerosos estudios en esta área, la mejora del entorno laboral podría constituir una estrategia de bajo coste para fomentar la seguridad y calidad en la atención hospitalaria y aumentar la satisfacción del paciente.

El objetivo de este trabajo es diseñar una propuesta de mejora del entorno laboral de los profesionales de Enfermería en una Unidad de Diálisis, de un hospital terciario de

aproximadamente mil camas, que resulte de la reflexión participada con el equipo de cuidados de la Unidad y se enmarque en alguno de los aspectos recogidos en el Modelo de Hospitales Magnéticos.

Para conocer la percepción de los profesionales enfermeros de su entorno laboral e identificar los factores deficitarios se utilizó el cuestionario Practice Environment Scale of the Nursing Work Index (PES-NWI).

Tras realizar el análisis estratégico, se ha decidido la elaboración de un Plan de Cuidados Estandarizado del paciente con Insuficiencia Renal Crónica en tratamiento de hemodiálisis como estrategia de mejora del entorno laboral de la Unidad.

La elaboración de dicho plan, se ha realizado siguiendo el proceso enfermero, utilizando el Modelo de Virginia Henderson para realizar la valoración y las taxonomías NANDA-NOC-NIC como lenguaje enfermero estandarizado.