

ANEXO

Encuesta acerca de agresiones en el centro de trabajo

Esta encuesta **es completamente anónima** y los datos serán utilizados estrictamente para la valoración científica del proyecto de investigación: «**VIOLENCIA LABORAL EXTERNA EN EL ÁMBITO DE URGENCIAS EN HUVR**».

Definición de agresión: «Se definen las agresiones como los sucesos violentos sufridos por los trabajadores de Urgencias Generales de HUVR, incluyendo como tales las conductas verbales o físicas, amenazantes, intimidatorias, abusivas y acosantes y que tengan relación directa con la actividad laboral propia del puesto de trabajo desempeñado.»

Por favor complete la encuesta marcando con un aspa (X) dentro del recuadro, o escribiendo en los espacios provistos. Por favor refiérase a agresiones infligidas únicamente por pacientes o su entorno, **quedan exentas las agresiones entre compañeros de trabajo**.

Fecha de la encuesta: ____ / ____ / _____

A. Datos personales y del centro de trabajo

1. Edad: ____ Sexo: V M Estado civil: Soltero Casado Convive Viudo Divorciado
2. ¿Se ha desplazado de otro país a su lugar de trabajo actual? Sí No
3. Si la respuesta anterior fue «Sí», ¿hace cuánto tiempo? _____
4. Categoría profesional: Médico Enfermera(o) Celador Administrativo TCAE
Otros: _____
5. ¿Cuál es su antigüedad en el puesto de trabajo actual?: _____
6. ¿Cuánto tiempo de experiencia laboral posee en su categoría profesional?: _____
7. En su trabajo principal, usted trabaja: Tiempo completo Jornada reducida
8. ¿Realiza trabajo a turnos? Sí No
9. ¿Trabaja usted en turnos nocturnos? Sí No
10. Es trabajador: Fijo Eventual
11. ¿Durante su trabajo tiene contacto con los pacientes?: Sí No
12. Habitualmente desempeña sus labores: Solo Con compañeros
13. ¿Se encuentra preocupado por la violencia actual en su centro de trabajo?
(1 = nada preocupado; 5 = muy preocupado): 1 2 3 4 5
14. ¿Conoce el plan de agresiones de HUVR?: Sí No
15. ¿En caso de agresión, a dónde debe comunicarlo?: _____
16. ¿Ha sufrido algún tipo de agresión (física o verbal) a lo largo de su vida laboral en HUVR?: Sí No
17. **¿En los últimos 2 años ha sido víctima de agresión en su centro de trabajo?: Sí No**
(Si su respuesta es No, puede terminar aquí su encuesta. Muchas gracias por su colaboración).
18. ¿Realizó el registro de la agresión de la cual fue víctima? (en el servicio de prevención): Sí No
(Si su respuesta es Sí, puede terminar aquí su encuesta. Muchas gracias por su colaboración). No obstante, si ha sufrido alguna otra agresión de la que no dio parte, por favor continúe la encuesta refiriendo sus respuestas al episodio no registrado.

Violencia física en el trabajo: la violencia física hace referencia al uso de fuerza física contra otra persona o grupo de personas, que resulta en un daño. Puede incluir golpes, patadas, bofetadas, puñaladas, disparos, empujones, mordeduras, pellizcos, entre otros.

¿Ha sufrido este tipo de violencia? (19): Sí No

En su caso se trató de violencia física (puede marcar más de una alternativa) (20):

Sin un arma Con un arma u objeto

Violencia verbal: comportamiento que humilla, degrada o indica de otro modo una falta de respeto a la dignidad y valor de una persona, incluye amenaza de violencia física contra otra persona o grupo, que puede resultar en daño psicológico, mental, moral o de su desarrollo social. La amenaza se define como: promesa de utilización de la fuerza física o poder, resultando en miedo u otra consecuencia negativa dañando a un individuo o grupo.

¿Ha sido víctima de agresión verbal en su centro de trabajo?: Sí No

DETALLES DE LA AGRESIÓN Y EL AGRESOR. (Si ha sufrido más de una agresión, refiérase al evento que considere más importante).

21. ¿Considera lo ocurrido como un hecho habitual?: Sí No

22. ¿Con qué frecuencia ha sido agredido en los últimos 2 años?:

Todo el tiempo Algunas veces Una vez

23. ¿Quién fue el agresor? (puede responder más de uno): Paciente Familiar paciente Otros usuarios

24. Edad del agresor (de no conocer con exactitud, no ponga un intervalo, aproxime una edad): _____

25. Sexo del agresor: Varón Mujer

26. ¿Dónde fue el lugar del incidente?: Dentro del hospital Camino al o del trabajo

27. ¿A qué hora ocurrió?: _____

28. ¿En qué día y fecha ocurrió?: _____ No recuerdo

29. ¿Cómo respondió? Señale los que considere relevante (puede ser más de uno):

No tomé ninguna acción Lo conté a los colegas Intenté que no volviera a ocurrir

Intenté defenderme físicamente Dije al agresor que se detuviera Lo conté a amigos o familiares

Me cambié de ubicación de trabajo Intenté calmar al agresor

Otros: _____

30. ¿Cree que el incidente pudo ser prevenido?: Sí No

31. ¿Sufrió algún tipo de lesión como resultado de aquel incidente?: Sí No

32. ¿Requirió tratamiento?: Sí No

33. ¿Se dio de baja laboral por este motivo?: Sí No

34. ¿Por qué no registró la agresión? Señale los que considere relevante (puede ser más de uno):

No fue importante Sentía vergüenza Se sentía culpable

Temor a consecuencias negativas El registro es inútil No sabía dónde comunicarlo

No tuve tiempo Es normal que pasen estas cosas en un trabajo como este

Otros: _____

35. ¿Qué cree que motivó los hechos? (puede contestar más de una alternativa):

Largo tiempo de espera Alcoholismo Indicio de sustancias tóxicas

Patología psiquiátrica Ansiedad

36. ¿Hubo intervención de las fuerzas de seguridad?: Sí No

Opiniones acerca de la violencia laboral:

37. En su opinión, ¿cuáles serían los factores más importantes que contribuyen a la violencia en el trabajo?:

38. De acuerdo a su percepción, ¿la violencia en el trabajo va en aumento? Sí No