

Estudio Bibliométrico y Mapa de Redes del Tecnoestrés Docente entre 1992-2022

Bibliometric Study and Network Mapping of Teacher Technostress Between 1992-2022

Rita Louzán Mariño¹  0000-0003-2433-8586

¹Universidad Internacional de La Rioja, Logroño, España.

Correspondencia · Corresponding Author

Rita Louzán Mariño
E-mail: rita.louzan@unir.net

Coordinadora de la sección

Eva González-Menéndez  0000-0002-2354-9421
Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología,
Universidad Internacional de La Rioja, Logroño, España

Entrevista con Rita Louzán

1. ¿Cuál es la procedencia, especialización y áreas de trabajo de los autores del artículo? ¿Qué características le parecen más destacables de este grupo de trabajo?

Los autores de este artículo somos profesores investigadores de la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología (ESIT) de la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR). A su vez, somos miembros del Grupo de investigación "Trabajo líquido y riesgos emergentes en la sociedad de la información (TR3S-i)", creado a finales del año 2016 en la UNIR y que se ha destacado a lo largo de los últimos años como uno de los grupos consolidados más fructíferos dentro del campo de la prevención de riesgos laborales.

Las características más destacables son la capacidad de trabajo en equipo, la constancia y la combinación de conocimientos especializados, tanto teóricos como prácticos, que abordan áreas como la ergonomía, la psicología aplicada y la gestión de riesgos emergentes. Además de ello, se suma un firme compromiso de colaborar para identificar, analizar y proponer soluciones a los nuevos retos relacionados con los riesgos laborales en entornos cambiantes y complejos.

Nuestro enfoque no solo busca avanzar en el conocimiento científico, sino también contribuir al desarrollo de herramientas y estrategias prácticas que mejoren la calidad de vida de los trabajadores, fomenten entornos laborales seguros y promuevan la sostenibilidad organizacional.

2. ¿Cómo se ha financiado el estudio?

El estudio no ha recibido una financiación formal, sin embargo, ha contado con la colaboración del grupo de investigación TR3S-i para la traducción del artículo.

3. ¿Qué problema pretende abordar este estudio y dónde radica su interés o relevancia para la seguridad y salud en el trabajo?

Este trabajo pretende profundizar y dar mayor visibilidad al fenómeno del tecnoestrés docente, un riesgo psicosocial reconocido como riesgo nuevo y emergente pero que ha recibido escasa atención en la investigación científica. Este riesgo está directamente relacionado con el uso intensivo de las TIC y entre sus principales consecuencias se encuentra el Síndrome del Burnout, además de otras afecciones como la fatiga mental, la ansiedad tecnológica y la disminución del bienestar laboral.

Conocer las peculiaridades del tecnoestrés docente facilitará la identificación y prevención de los factores de riesgo psicosocial asociados. Entre estos factores destacan la sobrecarga laboral derivada de la constante disponibilidad y conectividad, la falta de formación específica en competencias digitales necesarias para integrar de manera efectiva las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la presión por adaptarse a tecnologías en constante cambio y la ausencia de políticas claras que garanticen la desconexión laboral en el sector educativo.

4. ¿Qué aporta este estudio de novedoso o destacable en relación al resto de producción científica sobre el problema estudiado?

Tal y como se desprende de esta investigación, se evidencia que el tecnoestrés es un constructo reciente y poco explorado, del cual existen escasos estudios que analicen la evaluación y desarrollo científico de este fenómeno en docentes. Aunque hay análisis cualitativos, principalmente en forma de revisiones sistemáticas, que han aportado una visión general sobre este fenómeno, no se ha identificado hasta la fecha ningún análisis métrico que examine el tecnoestrés docente desde un enfoque cuantitativo.

En un intento por reducir esta brecha de conocimiento, este estudio aporta una contribución novedosa al explorar el fenómeno desde la perspectiva de la cienciometría. Este enfoque permite analizar el impacto, las tendencias y las redes de colaboración en torno al tema, proporcionando una visión más integral del desarrollo científico relacionado con el tecnoestrés docente. En ese sentido, una característica destacada es la capacidad de generar mapas visuales que muestran relaciones temáticas, evolución temporal o influencia entre conceptos. Esto aporta una visión gráfica e integral del panorama investigativo, algo que los métodos cuantitativos tradicionales no suelen proporcionar. A su vez, las herramientas cienciométricas facilitan la identificación de patrones en la producción científica, como los principales autores, revistas, instituciones y países que lideran la investigación en este ámbito, así como las áreas temáticas emergentes y las lagunas en el conocimiento.

Otro aporte de interés es la capacidad de ofrecer una base empírica que puede permitir a futuros investigadores y responsables educativos tomar decisiones fun-

damentadas. Por otra parte, el enfoque de la investigación no solo profundiza en la comprensión del tecnoestrés docente como riesgo psicosocial, sino que también sienta las bases para el diseño de políticas y estrategias de prevención más eficaces y adaptadas al contexto educativo.

5. ¿Se han encontrado con alguna dificultad o contratiempo para el desarrollo del estudio?

Sin tener en cuenta la falta de tiempo que muchas veces podemos tener para investigar, no hemos encontrado ninguna dificultad a la hora de desarrollar este trabajo.

6. ¿Se han obtenido los resultados esperados o se ha producido alguna sorpresa?

Éramos conscientes de que la producción científica sobre el tecnoestrés docente era limitada debido a que se trata de un constructo relativamente reciente. Sin embargo, los datos reales sobre su evolución nos sorprendieron negativamente, ya que resultaron ser aún más bajos de lo que habíamos pensado. Por ejemplo, entre 1992 y 2019, únicamente se publicaron 29 artículos relacionados con este fenómeno. No obstante, a partir de la inesperada irrupción de la pandemia de COVID-19, se produjo un notable incremento del interés académico en este tema, pues desde el año 2020 hasta finales de 2023, el número de publicaciones creció de forma exponencial, alcanzando los 110 artículos. Este aumento refleja una creciente preocupación por los riesgos psicosociales asociados a contextos educativos marcados por la digitalización acelerada y por el uso intensivo de las TIC.

7. ¿Cómo ha sido el proceso de publicación? ¿Han sufrido alguna incidencia?

El proceso de publicación ha sido exigente debido a la política de revisión de la revista, la cual implica el análisis de nueve revisores distintos. A pesar del número elevado de revisores, solo se realizaron recomendaciones de mejora menores, la gran mayoría basadas en cuestiones de formato, lo que supuso un proceso de aceptación y publicación fácil y sin complicaciones.

La única incidencia con la que nos hemos encontrado ha sido derivada del cambio de titularidad de la revista. Esta situación ha implicado un proceso de transición y adaptación del nuevo grupo editor que duró varios meses, afectando a los tiempos de respuesta en las comunicaciones y alargando los tiempos de publicación.

8. ¿Qué implicaciones tiene este estudio para la prevención de riesgos laborales? ¿Cuál sería la recomendación para mejorar la práctica profesional en relación al problema estudiado?

Con este trabajo, se espera contribuir en la consolidación del tecnoestrés docente como un tema prioritario para la comunidad científica, lo que redundará en la mejora de la salud mental y en el bienestar laboral de los docentes, favoreciendo su desarrollo personal y profesional.

La principal recomendación sería integrar el tecnoestrés dentro de las evaluaciones de riesgo psicosocial para poder identificar los tecnoestresores específicos de cada organización. Paralelamente, sería necesario proporcionar a los docentes

recursos y herramientas que les ayuden a desarrollar estrategias de afrontamiento efectivas para mitigar los efectos negativos derivados del uso intensivo de las TIC.

Resumen del artículo⁽¹⁾

El propósito de esta investigación fue realizar un estudio métrico de la producción científica generada en el periodo 1992-2022 sobre uno de los tópicos que ha adquirido mayor importancia en el ámbito educativo debido a la pandemia provocada por el virus COVID-19: el tecnoestrés docente. Para ello, se examinaron 139 documentos científicos indexados en la base de datos de Web of Science durante ese periodo, cuyo contenido se analizó a través de la hoja de cálculo Excel y el programa VOSviewer. Para garantizar la calidad del procedimiento metodológico, se utilizó el protocolo PRISMA.

En primer lugar, se realizó un análisis bibliométrico de las publicaciones extraídas, tomando como referencia varios indicadores de producción y de dispersión. En segundo lugar, se realizó un análisis de redes, con objeto de intentar comprender la estructura de colaboraciones entre países y la estructura conceptual del tema objeto de estudio.

Los resultados ponen de relieve que la información científica existente sobre el tecnoestrés en docentes es escasa, que se encuentra muy dispersa por áreas de investigación y que no existen grandes productores sobre la temática. Asimismo, el COVID-19 ha sido un punto de inflexión determinante que ha generado el mayor porcentaje de producción científica registrado hasta la fecha, lo cual está contribuyendo a dar mayor visibilidad al tecnoestrés como riesgo psicosocial laboral y a la profesión docente como uno de los colectivos más vulnerables.

Referencias

1. Louzán, R., & Torrano, F. Bibliometric Study and Network Mapping of Teacher Technostress Between 1992-2022. *Comunicar*. 2024, 32(78): 1-15. <https://doi.org/10.58262/V32I78.1>