

CARTA AL EDITOR

Vulnerabilidad, cronicidad y envejecimiento: la importancia de integrar la experiencia con la medicación de las personas mayores en la Atención Farmacéutica

Vulnerability, chronicity and ageing: The importance of integrating elderly's medication experience in Pharmaceutical Care

Martha Milena Silva-Castro[✉]

Sra. Editora:

Existen múltiples formas de medir el impacto de las diversas intervenciones farmacéuticas que pueden, y deben, llevarse a cabo para disminuir la morbimortalidad que ocasionan los numerosos fármacos utilizados por las personas ingresadas en servicios de Geriátrica. Al margen de la falta de unificación de los procedimientos que suelen denominarse *atención farmacéutica*, lo realmente relevante es advertir sobre los riesgos ocasionados a las personas mayores por la polimedicación sin seguimiento ni acompañamiento especializado, y que agravan su fragilidad¹.

En el número 45 de la revista Anales del Sistema Sanitario de Navarra, publicado en 2022, Raquel Marín-Gorricho y col² presentaron su investigación titulada *Impacto de la atención farmacéutica en pacientes polimedicados ingresados en un servicio de agudos de Geriátrica*, donde mostraron una alta prevalencia de tratamientos inadecuados en personas ancianas ingresadas. Durante los 16 meses del periodo de estudio, incluyeron 218 pacientes con una duración media de ingreso hospitalario de 10,9 días (DE: 8,3), el 26,6% de los cuales tenían

prescritos más de diez medicamentos. La intervención farmacéutica realizada por estos investigadores consistió, primeramente, en una revisión de la historia clínica y de las prescripciones de fármacos utilizando la segunda versión en castellano de los criterios STOPP/START³ para detectar y estimar la prevalencia de prescripciones potencialmente inadecuadas (PPI) y problemas relacionados con la medicación (PRM). Con esta información elaboraron un informe que también incluía acciones para solucionarlos, acciones que fueron propuestas por la farmacéutica hospitalaria al geriatra responsable de la persona durante su ingreso. Posteriormente cuantificaron la diferencia entre el número de PPI y PRM al ingreso y al alta hospitalaria. Si la modificación de los tratamientos supuso un cambio $\geq 75\%$ en la prevalencia de cada PPI y PRM, se consideró aceptada la propuesta farmacoterapéutica.

Como señalaron los propios autores del estudio², la aplicación de los criterios STOPP/START está en expansión, debido principalmente a que ofrecen formas concretas, sistemáticas y viables de mejorar la prescripción en estos grupos complejos de pacientes. Esta afirmación ha sido corroborada por la publicación de una tercera versión en español⁴

Doctora en Farmacia y Antropóloga. Presidenta de la Sociedad Española de Optimización de la Farmacoterapia (SEDOF). Directora Científica de Medicines *Optimisation Systems*. Farmacéutica Adjunta en Olivet Farmacia (Granollers, Barcelona). España.

Correspondencia:

Martha Milena Silva-Castro [marthamilena.silva@urv.cat]

Citación:

Silva-Castro MM. Fragilidad, cronicidad y envejecimiento: la importancia de integrar la experiencia con la medicación de las personas mayores en la Atención Farmacéutica. An Sist Sanit Navar 2024; 47(3): e1092

<https://doi.org/10.23938/ASSN.1092>

Recibido: 31/07/2024 • Aceptado: 18/09/2024



© 2024 Gobierno de Navarra. Artículo Open Access distribuido bajo Licencia Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional. Publicado por el Departamento de Salud del Gobierno de Navarra. 

que amplía la difusión de estos criterios en colectivos hispanoparlantes. Esta versión es especialmente útil en polimedicación porque recoge una lista actualizada de medicamentos potencialmente inapropiados y, además, menciona posibles omisiones durante la prescripción, particularmente en situaciones de polifarmacia y multimorbilidad. Añade 76 criterios a los 114 criterios de la segunda versión, alcanzando los 190 criterios (57 START y 133 STOPP), que se organizan por sistemas y están alineados con la revisión de la medicación. Aunque Marín-Gorricho y col no pudieron utilizar estos criterios actualizados por la fecha de realización de su estudio², todas las versiones han recopilado recomendaciones consensuadas por geriatras y otros especialistas que atienden a personas mayores, haciéndolos aplicables en clínica. No obstante, estos criterios son tan extensos y exhaustivos que su aplicación práctica puede ser complicada. Para facilitar este proceso, Marín-Gorricho y col² emplearon la herramienta de apoyo *CheckTheMeds*[®], ya que ha demostrado gran utilidad para apoyar la toma de decisiones clínicas por parte de equipos de profesionales de la salud⁵. Sin embargo, la complejidad de la medicación de pacientes mayores hace necesarias herramientas más adaptadas a las circunstancias particulares de cada persona, preferiblemente centradas en su experiencia con la medicación⁶, y en un abordaje integral que considere un cuidado biopsicosocial en geriatría⁷.

Los resultados de Marín-Gorricho y col², con rangos de frecuencias de PPI generalmente semejantes a los de otras investigaciones que aplican los criterios STOPP/START en su primera y segunda versión, siguen demostrando que estos criterios metodológicos son limitados para abordar la complejidad del paciente geriátrico polimedicado. Estos criterios omiten aspectos relevantes como la expectativa de vida, la plurimorbilidad, la fragilidad y, sobre todo, la toma de decisiones por parte del paciente y -por ende- de sus cuidadores⁸. Las personas con limitaciones crónicas tienen peores experiencias al recibir atención hospitalaria, y los cuestionarios que simplifican estos factores múltiples pueden no resultar lo suficientemente sensibles para reflejar aspectos importantes de la experiencia de los pacientes⁹. Por ello, en cualquier medición del impacto de una intervención sanitaria sería imprescindible considerar los modelos de decisiones compartidas con los pacientes que, con el paso de los años, se han estado ejecutando

con un enfoque integral y donde la coordinación se está revelando como la clave del éxito¹⁰. En el caso de personas mayores tratadas por cuadros agudos, debería considerarse la coordinación no solo con el personal de Farmacia y Geriatría que los atiende, sino con sus cuidadores directos, aunque la persona se encuentre hospitalizada para tratar una condición aguda. Las personas cuidadoras juegan un rol fundamental¹¹ y, en términos prácticos, coordinarse con ellas desde el ingreso facilitaría la integración con los grupos de apoyo a los que pueden recurrir en atención primaria al alta hospitalaria. Las personas allegadas al adulto mayor se convierten en sus cuidadores durante la transición entre niveles asistenciales¹², desarrollando funciones de conciliación para coordinar las adaptaciones en sus tratamientos hechas desde el hospital y trasladarlas a la vida domiciliaria. Por tanto, estas cuidadoras requieren comprender el porqué de los tratamientos, qué medicamentos deberían ser continuados o discontinuados al salir del ingreso, y cómo utilizarlos en el domicilio del paciente. Esta coordinación puede contribuir a la gestión de la atención personalizada, a apoyar la autogestión y a promover la prescripción social¹⁰.

La intervención farmacéutica de Marín-Gorricho y col² implicó comunicación entre personal de Farmacia y Geriatría, pero no mencionaron ningún tipo de entrevista o comunicación directa con pacientes o sus cuidadores. Este hecho revela que pueden presentarse omisiones en las intervenciones de esta investigación al no considerar el punto de vista del paciente ni sus experiencias, ni las particularidades de su contexto sociosanitario al no consultar con cuidadores o familiares sobre la viabilidad de las intervenciones farmacéuticas. Es necesario reconocer que hay contextos sanitarios en los que persisten lagunas de conocimiento y que requieren mejorar la calidad de las intervenciones, evaluaciones y presentación de informes¹³. Estandarizar la medición y presentación de informes, de indicadores y de resultados de prescripción podría facilitar la extracción de datos útiles comparativos de poblaciones y entornos heterogéneos. También es importante seguir investigando formas de reducir el impacto negativo de las barreras interprofesionales y de la falta de comunicación con cuidadores en los resultados de cualquier intervención en geriatría^{9,14}. Tanto profesionales como tomadores de decisiones deben comprender mejor los contex-

tos en los que se ha realizado cada intervención y los mecanismos que conducen a su éxito⁹. Por este motivo, en contextos de polimedicación, cronicidad y envejecimiento, comprender la experiencia con la medicación de los pacientes es uno de sus principales principios de una verdadera optimización de la medicación^{15,16} que ayude efectivamente a los pacientes a obtener los mejores resultados de sus tratamientos.

Para comprender la experiencia con la medicación (aproximación personal del paciente cuando toma medicamentos, conformada por la suma de todos los eventos e implicaciones que tiene a lo largo de su vida¹⁷) se deben analizar las actitudes, expectativas, preocupaciones, comprensión, motivaciones, creencias y comportamientos de las personas sobre sus tratamientos¹⁷. Representa el eje de la Gestión Integral de la Medicación porque conocer esta experiencia implica relacionarse con las personas mediante una escucha activa, respeto y calidez, a través de una relación continua de confianza entre el paciente y su farmacéutico¹⁸. Cuando se efectúa este cuidado y acompañamiento de persona a persona, se confirma que esta experiencia con la medicación está contextualizada¹⁹ y obedece a una fuerza cultural²⁰, debido a que no solamente se trata de una experiencia corporal, simbólica e intencional, sino que es relacional e intersubjetiva²¹. En función del aprendizaje y de las vivencias referidas a los otros, esta experiencia situada se construye socialmente porque lleva implícitas las creencias individuales y colectivas, la cultura, la realidad sociosanitaria, económica y política de cada persona en su contexto.

Teniendo en cuenta todas estas consideraciones, la aplicación de los criterios STOPP/START como intervención farmacéutica debería complementarse con la Gestión Integral de la Medicación²², preferiblemente mediante Unidades de Optimización de la Farmacoterapia, como realizaron Palchik y col²³ en un estudio en el contexto argentino semejante al de Marín-Gorricho y col². Estos autores confirmaron que seguir los principios de la optimización de la medicación^{15,16} y considerar la experiencia de pacientes adultos mayores con su medicación es esencial, no solo por su fragilidad^{1,22} y la complejidad de sus tratamientos, sino por las consecuencias clínicas, económicas y humanísticas de los problemas de salud producidos por los medicamentos, aún más graves en colectivos vulnerables como este.

BIBLIOGRAFÍA

1. IGNACIO EXPÓSITO JM, CARRILLO PEÑAS N, ROSETY RODRÍGUEZ M, LAGARES FRANCO C. El consumo de medicamentos como factor asociado al estado de fragilidad en personas mayores de 65 años en España. *Semergen* 2024; 50(5): 102177. <https://doi.org/10.1016/j.semereg.2023.102177>
2. MARÍN-GORRICHIO R, LOZANO C, TORRES C, RAMALLE-GÓMARA E, HURTADO-GÓMEZ MF, PÉREZ-ZUAZO R et al. Impacto de la atención farmacéutica en pacientes polimedificados ingresados en un servicio de Geriatria. *An Sist Sanit Navar* 2022; 45(1): e0990. <https://doi.org/10.23938/ASSN.0990>
3. DELGADO SILVEIRA E, MONTERO ERRASQUÍN B, MUÑOZ GARCÍA M, VÉLEZ-DÍAZ-PALLARÉS M, LOZANO MONTOYA I, SÁNCHEZ-CASTELLANO C et al. Mejorando la prescripción de medicamentos en las personas mayores: una nueva edición de los criterios STOPP-START. *Rev Esp Geriatr Gerontol* 2015; 50: 89-96. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2014.10.005>
4. DELGADO-SILVEIRA E, MOLINA MENDOZA MD, MONTERO-ERRASQUÍN B, MUÑOZ GARCÍA M, RODRÍGUEZ ESPESO EA, VÉLEZ-DÍAZ-PALLARÉS M et al. Versión en español de los criterios STOPP/START 3. Avances en la detección de la prescripción inapropiada de medicamentos en personas mayores. *Rev Esp Geriatr Gerontol* 2023; 58(5): 101407. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2023.101407>
5. CARRIÓN MADROÑAL IM, MARTÍN ALCALDE E, BARTOLOMÉ MARTÍN I, FEBRES PÁNEZ DF, COLATO LÓPEZ CA, RODRIGUEZ-MIÑÓN OTERO MI. Appropriateness of medication prescribing in nursing homes: A collaboration project between pharmacy and geriatric departments. *Rev Esp Geriatr Gerontol* 2023; 58(2): 68-74. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2023.01.008>
6. SHEEHAN OC, KHARRAZI H, CARL KJ, LEFF B, WOLFF JI, ROTH DL et al. Helping older adults improve their medication experience (HOME) by addressing medication regimen complexity in home healthcare. *Home Healthc Now* 2018; 36(1): 10-19. <https://doi.org/10.1097/NHH.0000000000000632>
7. MORGANTI F. Longevity as a responsibility: Constructing healthy aging by enacting within contexts over the entire lifespan. *Geriatrics (Basel)* 2024; 9(4): 93. <https://doi.org/10.3390/geriatrics9040093>
8. GÓMEZ-CORTIJO R, FLOTATS-DAM P, IPARRAGUIRRE-AZCONA K, CUBÍ-MONTANYÀ D, SABARTÉS-FORTUNY O, CASTELLARNAU-FONT A et al. Adecuación de la prescripción farmacológica durante el ingreso en un centro sociosanitario: experiencia clínica con los criterios STOPP/START. *J Health Qual Res* 2020; 35: 95-101. <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2020.02.001>
9. HEWITSON P, SKEW A, GRAHAM C, JENKINSON C, COULTER A. People with limiting long-term conditions report poorer experiences and more problems with hospital care. *BMC Health Serv Res* 2014; 14: 33. <https://doi.org/10.1186/1472-6963-14-33>

10. COULTER A, COLLINS A, EDWARDS A, ENTWISTLE V, FINNIKIN S, JOSEPH-WILLIAMS N et al. Implementing shared decision-making in UK: Progress 2017-2022. *Z Evid Fortbild Qual Gesundhwes* 2022; 171: 139-143. <https://doi.org/10.1016/j.zefq.2022.04.024>
11. ROBINSON CA. Families living well with chronic illness: The healing process of moving on. *Qual Health Res* 2017; 27(4): 447-461. <https://doi.org/10.1177/1049732316675590>
12. PLANK A, MAZZONI V, CAVADA L. Becoming a caregiver: new family carers' experience during the transition from hospital to home. *J Clin Nurs* 2012; 21(13-14): 2072-2082. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2702.2011.04025.x>
13. HILL-TAYLOR B, WALSH KA, STEWART S, HAYDEN J, BYRNE S, SKETRIS IS. Effectiveness of the STOPP/START (Screening Tool of Older Persons' potentially inappropriate Prescriptions/Screening Tool to Alert doctors to the Right Treatment) criteria: systematic review and meta-analysis of randomized controlled studies. *J Clin Pharm Ther* 2016; 41(2): 158-169. <https://doi.org/10.1111/jcpt.12372>
14. ANDERSON K, STOWASSER D, FREEMAN C, SCOTT I. Prescriber barriers and enablers to minimising potentially inappropriate medications in adults: a systematic review and thematic synthesis. *BMJ Open* 2014; 4(12): e006544. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2014-006544>
15. Royal Pharmaceutical Society (RPS). Medicines Optimisation: Helping patients to make the most of medicines. Good practice guidance for health care professionals in England. London: RPS; 2013. <https://www.rpharms.com/Portals/0/RPS%20document%20library/Open%20access/Policy/helping-patients-make-the-most-of-their-medicines.pdf>
16. Sociedad Española de Optimización de la Farmacoterapia (SEDOF). Principios de la optimización de la farmacoterapia adoptados por la Sociedad Española de Optimización de la Farmacoterapia-SEDOF. Barcelona: SEDOF; 2019. Disponible en: <http://sedof.es/index.php/sedof/sobre-sedof/principios-de-la-optimizacion-de-la-farmacoterapia>
17. CIPOLLE RJ, STRAND L, MORLEY P. Pharmaceutical Care Practice: The Patient-centered approach to medication management services. 3ª ed. McGraw Hill; 2012.
18. American College of Clinical Pharmacy. The patient care process for delivering Comprehensive Medication Management (CMM): Optimizing medication use in patient-centered, team-based care settings. CMM in Primary Care Research Team. Lenexa: ACCP 2018. https://www.accp.com/docs/positions/misc/CMM_Care_Process.pdf
19. SILVA-CASTRO MM. El dolor tratado con medicamentos. La experiencia farmacoterapéutica de los pacientes usuarios de analgésicos. Proyecto Final del Master Oficial en Antropología y Etnografía. Universitat de Barcelona, Facultat de Geografia e Historia, Departament de Antropologia. Barcelona, 2015. <http://hdl.handle.net/2445/67294>
20. SILVA-CASTRO MM. La fuerza cultural de la experiencia con la medicación. Una reflexión autoetnográfica desde la perplejidad. (Con)textos: Revista de Antropología e Investigación Social 2021; (9): 71-89. <https://revistes.ub.edu/index.php/contextos/article/view/37739>
21. OROZCO-SOLANO S, SILVA-CASTRO MM, MACHUCA M. Medication experience and clinical interventions in patients cared for by pharmacist: Scoping review of pharmaceutical care practice. *Farm Hosp* 2023; 47(5): 230-242. <https://doi.org/10.1016/j.farma.2023.04.009>
22. GODBOLE G, BOLITHO R, PONT L. Key concepts in medication management in older persons for pharmacists practicing in non-geriatric specialties. *J Pharm Pract Res* 2021; 51: 427-434. <https://doi.org/10.1002/jppr.1765>
23. PALCHIK V, BIANCHI M, COLAUTTI M, SALAMANO M, PIRES N, CATENA JM et al. Atención farmacéutica de adultos mayores. Aplicación de los criterios STOPP-START. *J Healthc Qual Res* 2020; 35(1): 35-41. <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2019.08.003>