

# Formación común complementaria de los especialistas en formación. La experiencia de Andalucía.

Antonio Torres Olivera

*Director General de Calidad, Investigación y Gestión del Conocimiento. Junta de Andalucía. Consejería de Salud.*

La experiencia en Andalucía nace en el año 2001, tras el inicio de los trabajos que nos llevaron a la elaboración del I Plan de Calidad del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Este I Plan fue la respuesta al convencimiento de que la gestión de la cultura organizativa es la palanca de cambio para la mejora de los cuidados para la salud y la atención sanitaria.

La elaboración de los mapas de competencias de los profesionales sanitarios que debían dar respuesta a los estándares de calidad recogidos en los mapas de procesos asistenciales integrados, nos iluminan una perspectiva global, facilitando la identificación de las fortalezas en cuanto a competencias de los profesionales del sistema, detectando así mismo, las áreas de mejora como potencial de crecimiento. Es necesario tener en cuenta que como metodología principal, la elaboración de los estándares de calidad de estos procesos, partía del análisis de las necesidades y expectativas de los pacientes frente a la organización, análisis que sustentará el hilo conductor de todo el desarrollo.

Trabajamos por tanto, tras la elaboración de los mapas de procesos asistenciales integrados, en la identificación de las competencias clave del éxito en nuestra tarea. Se ha trabajado especialmente con especialidades en las que recaían los procesos más prevalentes y aquellas que se veían comprometidas con un número mayor de procesos (medicina familiar y comunitaria, ginecología y obstetricia, medicina interna, cirugía general, pediatría). Trabajamos con la finalidad de identificar el perfil que debía tener el especialista al finalizar su periodo de residencia. Posteriormente identificamos aquellos elementos comunes a todas ellas y que no se recogían en los programas de formación de la especialidad.

Se diseñó un Programa de Formación Común para los Especialistas en Ciencias de la Salud en Formación de todas las instituciones sanitarias de Andalucía. El programa consta de cinco módulos: I Organización Sanitaria y Bioética, II Entrevista Clínica y Relación Médico-Paciente, III Investigación I. Estadística y Epidemiología. Manejo de la Bibliografía Médica. Medicina Basada en la Evidencia, IV Metodología de Investigación y V Gestión de Calidad: Gestión Clínica y Gestión por Procesos.

Cada año tenemos una población diana de algo

menos de 3.000 residentes (entre primero, segundo y tercer año del programa), incorporándose anualmente cerca de 1.000.

La evaluación continua nos está permitiendo incorporar las sugerencias de los residentes en cuanto a peso de los contenidos (como el aumento de los contenidos sobre bioética) o intentar adaptarnos en cuanto a horarios, etc. A la implicación inicial de los presidentes de las Comisiones de Docencia y Asesoras de todo el sistema (cerca de 40 personas) se ha añadido la incorporación de un responsable por provincia que desde las Delegaciones Provinciales de la Consejería realizan labores de soporte administrativo, coordinación, etc... lo cual, ha supuesto un importante esfuerzo organizativo.

Nos encontramos en una segunda fase del proyecto en la que hemos podido incorporar algunas novedades: Mejora del sistema de información para la evaluación y la gestión; desarrollo de un modelo común de acreditación de tutores; programación de un curso de formación de gestores dirigido a los Presidentes de las Comisiones de Docencia y asesoras; comienzo del diseño de los módulos formativos en la modalidad semipresencial; refuerzo de los programas de acogida institucional anuales; desarrollo de una página web para los residentes ....

La promoción de las competencias de carácter transversal en los especialistas, se manifiesta como un gran potencial de mejora en la búsqueda de la excelencia en la atención al ciudadano; pero debe ir acompañada de la generación de una cultura de la organización, en la que la formación de los nuevos profesionales se viva como uno de los objetivos más importantes para la organización sanitaria y sea compartida por todos.

De igual modo la promoción de los valores del Sistema Sanitario Público de Andalucía debe impregnar toda la tarea, pues las primeras etapas de la vida de los profesionales, son un momento clave en el desarrollo de estos. Para conseguir la mayor eficacia en nuestros objetivos, debemos considerar este programa de forma dinámica y absolutamente en línea con los objetivos que se desarrollen en la etapa pregrado y en la formación continuada de los profesionales que permanezcan con nosotros, que en un gran porcentaje procederán de estos especialistas formados en nuestro ámbito competencial.