

USO DE TELÉFONOS INTELIGENTES EN ENFERMERÍA

SMARTPHONE USE IN NURSING

María del Carmen Bustamante Gonzales¹

Angélica Soledad Vega Ramírez²

¹ Escuela de Enfermería de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo- Chiclayo, Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0964-1619>

² Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo- Chiclayo, Perú.
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7877-1436>

BUSTAMANTE GONZALES, María del Carmen; VEGA RAMÍREZ, Angélica Soledad. Uso de teléfonos inteligentes en Enfermería. **Revista Ene de Enfermería**, [S.l.], v. 17, n. 2, mar. 2023. ISSN 1988-348X. Disponible en: <<http://ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ENE/article/view/2199>>

RECIBIDO: Enero 2023

ACEPTADO: Marzo 2023

Los autores declaran haber hecho contribuciones sustanciales en la conceptualización, análisis y construcción del artículo publicado y estar de acuerdo en la versión publicada

Resumen

Objetivo: Analizar la evidencia en la literatura científica sobre el uso de los teléfonos inteligentes en Enfermería.

Método: Revisión integradora de literatura científica publicada en los últimos 7 años, disponible en diferentes bases de datos; con los criterios de inclusión, teléfonos inteligentes, estudiantes y profesionales de enfermería. La muestra de 16 artículos originales que cumplieron criterios de calidad, se procesó según análisis temático.

Resultados: Solo hay publicaciones en inglés y escasez de investigaciones en el Continente Sudamericano. Profesionales y estudiantes de enfermería lo usan en horas laborales, y existe poca evidencia de la forma en la que se utilizan y su efecto.

Conclusión: Usarlo para comunicarse fue la actividad primordial de los profesionales de enfermería y la búsqueda de información, para los estudiantes, pero, existen profesionales y estudiantes que exceden su uso en redes sociales poniendo en riesgo la seguridad del paciente. Se recomienda establecer políticas realistas y capacitaciones.

Palabras claves: Teléfonos inteligentes; estudiantes de enfermería; personal de enfermería.

Abstract

Objective: To analyze the evidence in the scientific literature on the use of smartphones in Nursing.

Method: Integrative review of scientific literature published in the last 7 years, available in different databases; with the inclusion criteria, smartphones, students and nursing professionals. The sample of 16 original articles that met quality criteria was processed according to thematic analysis.

Results: There are only publications in English and a lack of research in the South American Continent. Nursing professionals and students use it during working hours, and there is little evidence of the way in which they are used and their effect.

Conclusion: Using it to communicate was the primary activity of nursing professionals and the search for information for students, but there are professionals and students who exceed their use of social networks, putting patient safety at risk. It is recommended to establish realistic policies and training.

Key words: Smartphones, nursing students, nursing staff.

INTRODUCCIÓN

Es un hecho innegable el crecimiento y uso de los teléfonos inteligentes en las diversas áreas del quehacer humano. Este dispositivo se ha hecho indispensable en la vida y cuenta con muchas herramientas sociales como los mensajes de texto, mensajes de voz, vídeos, imágenes y diversas Apps que benefician al usuario, pero a su vez su uso inadecuado y excesivo puede ser perjudicial, debido a que puede causar problemas sociales, académicos o relacionados con el trabajo¹. En este sentido, el teléfono inteligente no pasa desapercibido en la sociedad y no es de extrañar que los estudiantes y profesionales de enfermería cuenten con uno, utilizándolo tanto de forma profesional como personal.

En un estudio realizado en Ecuador referente a los efectos de la utilización de una aplicación móvil, encontraron que, los usuarios empezaron sus actividades en los cinco primeros minutos a partir del inicio establecido en comparación a los 10 minutos sin ella. Además, la aplicación ayudó al personal de enfermería a reducir sus tiempos de respuesta para tratar a los pacientes². En otra investigación sobre la relación de las actividades del teléfono inteligente y enfermería se mostró que el uso más frecuente relacionado al trabajo era la búsqueda

de medicamentos, y el 42% de las encuestadas informaron que se entretenían con dispositivos para enviar mensajes o correos electrónicos a familiares o amigos, ingresar y publicar en las redes sociales como Facebook o Twitter³.

Por otro lado, en un estudio de España, los estudiantes de enfermería percibieron los dispositivos como un mecanismo de apoyo para la toma de decisiones clínicas y para el cuidado del paciente⁴. Del mismo modo, otra investigación llevada a cabo en dos escuelas de enfermería en la República de Corea, determinó que el 46,2% de estudiantes usan su teléfono inteligente en las prácticas clínicas y un 24,7% se distraen con el dispositivo⁵.

El uso adecuado de los teléfonos inteligentes aporta múltiples beneficios tanto para los profesionales de enfermería como para los estudiantes y los pacientes. Sin embargo, su uso indebido y constante ha generado que sea un problema en el entorno laboral; ya que, actúa como un distractor, ocasionando errores en los procedimientos, inseguridad y pérdida de comunicación entre el profesional y el paciente⁶. Por ello, el objetivo de este estudio fue describir el uso de los teléfonos inteligentes en la Enfermería a partir de evidencia científica publicada en los últimos 7 años.

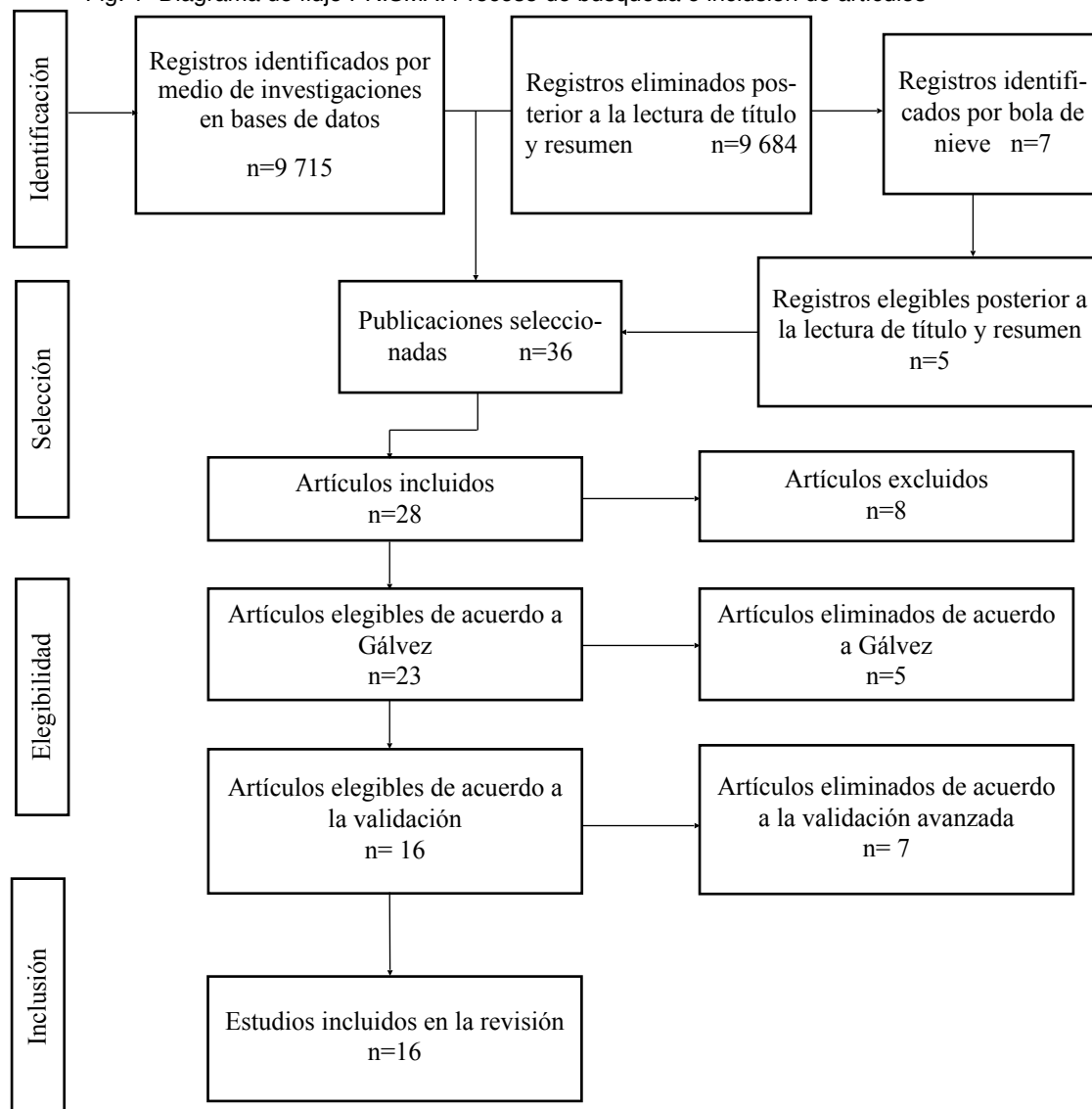
MÉTODOS

Esta revisión integradora⁷, se realizó entre los meses de marzo y abril del 2022 y responde a la pregunta ¿cómo los profesionales y estudiantes de enfermería utilizan sus teléfonos inteligentes en el entorno clínico? Para la unión de los descriptores: Teléfonos inteligentes y enfermería; se empleó el operador booleano “AND”; con el objetivo de realizar una búsqueda avanzada en las bases de datos. Las ecuaciones de búsqueda fueron: En Pubmed, mediante el MeSH ("Smartphone"[Mesh]) AND "Nursing"[Mesh] se obtuvieron como resultado 39 artículos, en ProQuest a través de “Smartphone” AND “Nursing” un resultado de 6 805, en Mendeley con “Smartphone” AND “Nursing” unos 621, en SciELO unos 11 artículos con “Smartphone” AND “Nursing”, en ScienceDirect mediante “Smartphone” AND “Nursing” se localizaron 1 824, y finalmente en la Biblioteca Virtual Salud con (smartphone) AND (nursing) se encontraron 415 artículos; para precisar la búsqueda se aplicaron filtros metodológicos como el año (2016-2022), idioma (inglés, español y portugués) y tipo de documento (artículo original). Como criterios de inclusión, artículos con mención a los descriptores antes mencionados. Se excluyeron estu-

dios que aludían al uso de teléfonos inteligentes por personal médico, parteras y nomofobia. Para describir el proceso de búsqueda e inclusión de artículos, se utilizó el diagrama de flujo Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-Analyses (PRISMA)⁸, como se muestra en la figura 1.

En coherencia con la pregunta de investigación y el objetivo propuesto, se realizó una primera lectura individual, de títulos y resúmenes; seguido de la revisión grupal y en consenso de los investigadores para la selección de artículos elegibles. Con la validación por Gálvez⁹, se obtuvieron un total de 23 estudios. Posteriormente se realizó la validación avanzada por STROBE para estudios cuantitativos¹⁰ y SRQR para estudios cualitativos¹¹, incluyendo finalmente 16 estudios originales para esta revisión, de los cuales 9 son artículos cuantitativos y 7 cualitativos. Para los artículos seleccionados, se realizó análisis de contenido¹², a través del cual se sintetizaron, integraron e interpretaron aportes de las investigaciones seleccionadas, concluyendo en categorías y subcategorías.

Fig. 1- Diagrama de flujo PRISMA: Proceso de búsqueda e inclusión de artículos



RESULTADOS

De un total de 36 publicaciones seleccionadas como potencialmente relevantes, se incluyeron en nuestra revisión 16 estudios. (Tabla 1).

Luego del procesamiento y análisis de contenido¹² de los 16 artículos seleccionados se arribó a categorías y subcategorías, como se muestra en la figura 2.

Todos los documentos fueron publicaciones en idioma inglés. Los países en los cuales prevalecen investigaciones relacionadas con la temática son Estados Unidos, Filipinas, Suiza, Nueva Zelanda, Turquía, Italia, Canadá, España, República de Corea y Australia; evidenciando la escasez de investigaciones en el Continente Sudamericano, lo cual llama la atención a la investigadora, ya que, a medida que el tiempo ha ido avanzando el uso de teléfonos inteligen-

tes ha incrementado enormemente, tanto así, que en la actualidad, profesionales y estudiantes de enfermería usan sus dispositivos móviles en horas laborales,

pero, cabe resaltar que existe poca evidencia de la forma en la que se utilizan y el efecto que han causado estos dispositivos^{4,6}.

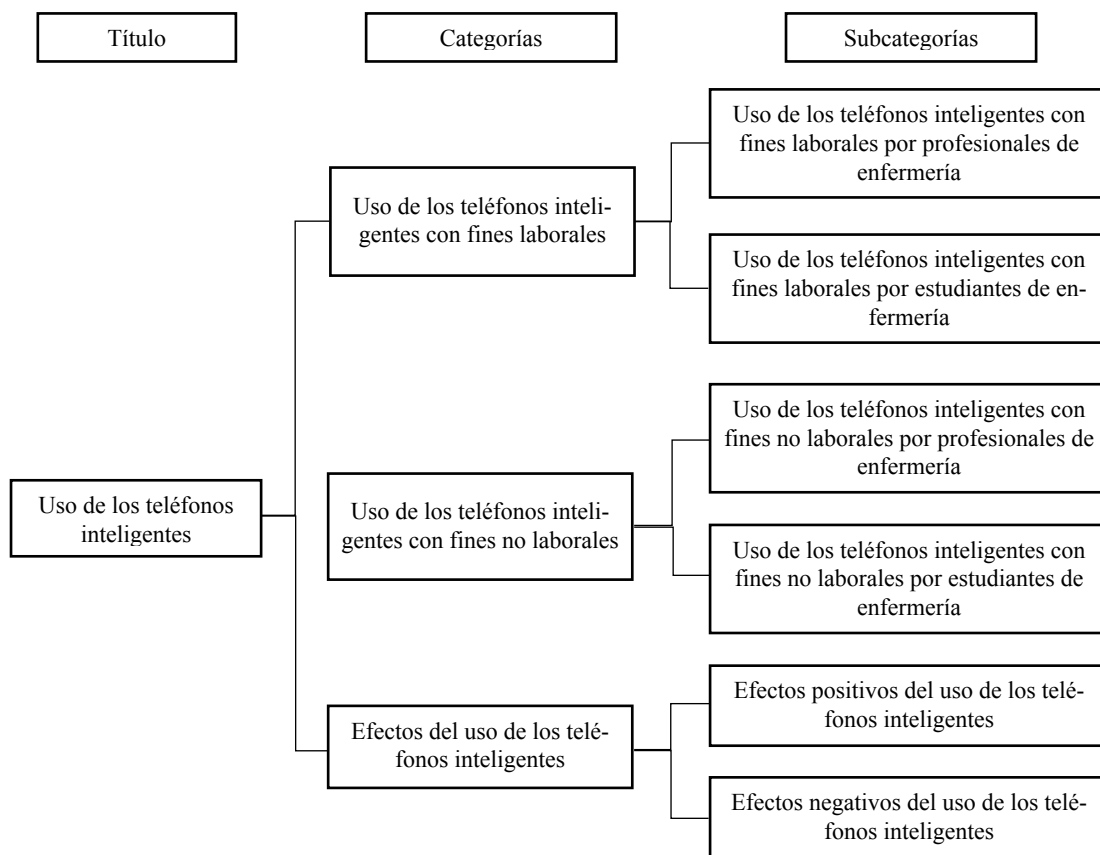
Tabla 1. Características de los estudios seleccionados

País, año	Tipo de estudio/muestra	Objetivo	Conclusión
Singapur, 2019	Transversal, descriptivo, comparativo/ 517 enfermeras	Determinar las posibles diferencias en la forma en que las enfermeras utilizan sus teléfonos inteligentes para fines laborales.	Hay diversas formas en que las enfermeras utilizan los teléfonos inteligentes mediante la identificación de cómo estos dispositivos se utilizan con fines de comunicación, búsqueda de información y documentación. Principalmente, las enfermeras utilizaron sus teléfonos inteligentes para comunicarse con otras enfermeras y médicos.
Estados Unidos, 2020	Estudio de grupo focal/ 43 enfermeras administradoras	Identificar los problemas organizacionales que influyen en el apoyo de los administradores de enfermería al uso de teléfonos inteligentes para fines laborales.	Los administradores de enfermería en Filipinas enfrentaron varios problemas organizativos que alentaron o inhibieron el apoyo al uso de teléfonos inteligentes por parte del personal de enfermería para fines laborales.
Singapur, 2016	Descriptivo/ 30 enfermeras	Identificar las interacciones sociotécnicas que afecta el desempeño de los enfermeros en el trabajo.	Los teléfonos móviles brindan al personal de enfermería una valiosa ayuda, a pesar de las prohibiciones sobre su uso en la mayoría de los hospitales. Para el trabajo de enfermería tiene ventajas (ej.: comunicación mejorada y búsqueda de información) y desventajas (ej.: preocupaciones de privacidad y distracción). Podrían utilizarse para mejorar la productividad laboral de las enfermeras siempre que se les proporcionen de forma clara, pautas constructivas. Los hospitales deberían reevaluar sus políticas sobre el uso de los teléfonos inteligentes en el trabajo.
Singapur, 2017	Fenomenológico/ 20 enfermeras	Explorar cómo y por qué utilizan las aplicaciones de mensajería instantánea móvil como parte de su trabajo.	Las aplicaciones se utilizan para lograr gratificaciones relevantes para las necesidades de las enfermeras en el contexto de su trabajo (intercambio de información, socialización y catarsis). La práctica de enfermería es un trabajo intensivo en información y el uso de aplicaciones es una forma en que las enfermeras pueden realizar sus tareas de manera eficiente.
Suiza, 2021	Fenomenológico descriptivo/ 24 estudiantes de enfermería	Explorar las percepciones de los estudiantes de enfermería sobre sus experiencias vividas de uso de teléfonos inteligentes en el entorno clínico, con respecto a la seguridad del paciente.	Los estudiantes de enfermería utilizaron sus teléfonos inteligentes en el entorno clínico por motivos personales, relatando que sentían la necesidad de estar conectados y escapar del entorno clínico. Los teléfonos inteligentes se han considerado una herramienta útil para mejorar la toma de decisiones clínicas. Sin embargo, el uso de teléfonos inteligentes en el entorno clínico puede empeorar el entorno de trabajo y el bienestar de los estudiantes.
Nueva Zelanda, 2017	Descriptivo e interpretativo/ 13 estudiantes y 5 gestoras de enfermería	Identificar las desventajas percibidas e identificar percepciones de la tecnología de referencia portátil de propiedad personal para estudiantes de enfermería en prácticas clínicas.	El principal hallazgo fue que los cinco gerentes de enfermería participantes no apoyaron el uso de tecnología de referencia portátil de propiedad personal por parte de estudiantes de enfermería para aumentar la práctica clínica. Por el contrario, es poco probable que las estudiantes de enfermería entrevistadas para este estudio dejen de usar lo que perciben como una herramienta práctica y útil para la práctica de principiantes.

Estados Unidos, 2017	Transversal y descriptivo/ 268 enfermeras	Examinar cómo las enfermeras usan sus dispositivos móviles mientras realizan actividades relacionadas y no relacionadas con el trabajo.	El uso de dispositivos de comunicación personal en las unidades hospitalarias plantea importantes problemas de seguridad. La alta tasa de encuestados que vieron a colegas distraídos con sus dispositivos en comparación con la tasa de quienes reconocieron su propia distracción puede ser una indicación de que las enfermeras no son conscientes de sus propios déficits de atención mientras usan sus dispositivos.
Estados Unidos, 2019	Transversal y descriptivo/ 253 estudiantes de pregrado y posgrado de enfermería.	Explorar los fenómenos heurísticos del uso de teléfonos inteligentes, las actitudes, las opiniones y las preferencias de los estudiantes de enfermería en entornos clínicos.	Aunque los teléfonos inteligentes se han convertido en una herramienta importante para las enfermeras, los problemas incluyen distracciones y riesgos de seguridad que requieren más educación, políticas e investigación. El uso de herramientas tecnológicas podría mejorar las experiencias educativas para enfermeras de práctica avanzada y principiantes, ayudándoles a desarrollar habilidades para la toma de decisiones.
Turquía, 2021	Descriptivo, transversal y de correlación/ 379 estudiantes de enfermería	Examinar los efectos de los niveles de cyberloafing y adicción móvil de los estudiantes de enfermería en su toma de decisiones clínicas durante la práctica clínica.	Las aplicaciones, como los sistemas de soporte de decisiones que se pueden desarrollar para teléfonos inteligentes, pueden cambiar la atención de los estudiantes en la dirección deseada. Se cree que el acceso rápido a la información correcta desarrollará rápidamente las habilidades de toma de decisiones clínicas de los estudiantes de enfermería.
Italia, 2019	Descriptivo y transversal/ 256 enfermeras	Describir las actividades laborales y no laborales realizado por enfermeras usando teléfonos inteligentes en el lugar de trabajo.	Los participantes usaban TI en exceso durante las horas de trabajo para actividades relacionadas con el trabajo. Aunque los TI reducen el estrés laboral, mejoran el rendimiento y aumentan las relaciones y la comunicación multidisciplinarias, también tiene consecuencias negativas, como las distracciones.
Estados Unidos, 2017	Transversal/ 735 enfermeras	Determinar las preferencias de las enfermeras con respecto al uso de la funcionalidad de los teléfonos inteligentes en el trabajo	Los participantes usaban los TI personales en entornos de atención aguda para múltiples propósitos, incluida la comunicación con los proveedores de atención médica, el acceso a información relacionada con el paciente, y utilizando aspectos de funcionalidad relacionados con la atención del paciente.
Canadá, 2019	Estudio exploratorio/ 12 enfermeras	Examinar el potencial de la tecnología de teléfonos inteligentes para mejorar los flujos de trabajo de enfermería y mejorar la relación enfermera-paciente en HRH.	La integración de la tecnología de teléfonos inteligentes con el sistema de timbre de llamada del paciente brinda la oportunidad de mejorar la seguridad del paciente al respaldar la capacidad de las enfermeras para comunicarse directamente y priorizar la prestación de atención.
España, 2019	Descriptivo transversal/ 234 estudiantes de enfermería	Caracterizar el uso de teléfonos inteligentes por estudiantes de enfermería.	Se usan para asuntos personales y que el uso profesional no es habitual. La percepción de distracción por parte de los demás es lo suficientemente alta como para justificar que se tome el asunto en serio, dada la amenaza potencial en términos de seguridad del paciente. Tiene gran potencial para la comunicación y toma de decisiones, pero también los riesgos asociados a la distracción y la importancia de fomentar entornos que preserven la confidencialidad y privacidad del paciente.
República de Corea, 2016	Descriptivo transversal/ 312 estudiantes de tercer año de enfermería	Evaluar el uso de teléfonos inteligentes de estudiantes de enfermería como fuente de distracción en la práctica clínica.	La conciencia sobre los riesgos del uso de teléfonos inteligentes, especialmente en relación con la seguridad del paciente, es necesaria para los estudiantes de enfermería en entornos escolares y hospitalarios. Los educadores y profesores de las escuelas de enfermería deben desarrollar políticas que fomenten su uso inteligente y seguro durante la práctica clínica.
Austria, 2016	Descriptivo/ 20 enfermeras	Explorar las perspectivas de las enfermeras sobre el uso del iPhone en una unidad de cuidados intensivos.	El uso de iPhones tiene el potencial de mejorar la atención al paciente, especialmente a través de una comunicación más efectiva entre las enfermeras y otros profesionales de la salud. Para garantizar que los beneficios de esta tecnología se integren en la práctica diaria de la enfermera, es importante que los líderes de estas organizaciones desarrollen la agenda o la política para garantizar que esto ocurra.

Estados Unidos, 2016	Descriptivo/ 140 enfermeras	Comprender el uso que hacen las enfermeras de los sitios de redes sociales en el trabajo.	El uso de las redes sociales y los dispositivos móviles por parte de enfermeras registradas en el entorno sanitario es evidente y es probable que se mantenga. Los sitios de redes sociales como LinkedIn, Facebook, ResearchGate y Twitter se utilizan como medios para difundir información basada en evidencia. Por lo tanto, la presencia (estructura) y el uso (proceso) de las redes sociales y dispositivos móviles por parte de las enfermeras fueron respaldados por los hallazgos de este estudio.
----------------------	--------------------------------	---	--

Fig. 2- Esquema de categorización de los resultados



DISCUSIÓN

Los hallazgos sugieren que los profesionales y estudiantes de enfermería, en su mayoría hacen uso de los teléfonos inteligentes con el fin de beneficiar al paciente⁶, como la comunicación entre el personal de enfermería y médico mediante mensajes de textos y llamadas de voz^{3,13}. Esto es de esperarse debido a que los mensajes de textos y llamadas

de voz son las funciones más básicas que brindan estos dispositivos. En cambio, Juan Roberto Bautista¹⁵, menciona que las redes sociales fueron el medio más usado con fines de comunicación entre el equipo (reportar la salud del paciente, turnos de trabajo y reuniones urgentes), el 80% de los entrevistados usaban la red del Facebook Messenger. Esto puede deberse a que las redes so-

ciales permiten enviar fotos, audios, videos e imágenes de manera instantánea, además, que gracias a su característica de “visto”, el emisor puede asegurarse de que el receptor leyó el mensaje enviado.

Sin embargo, en un estudio cualitativo, realizado en Estados Unidos, las participantes manifestaron que sólo los utilizaban en situación de emergencia por medio de mensajes de textos y llamadas a escondidas de los supervisores¹⁴. Los teléfonos inteligentes son una tecnología muy apropiada y esencial para la comunicación eficiente entre colegas y familiares de los pacientes sólo en situaciones de emergencia¹³, esto podría deberse a las políticas de restricción que tienen los hospitales con respecto a su uso.

Aproximadamente más del 90% de los profesionales de enfermería utilizaban sus dispositivos móviles para la búsqueda de información (fármacos, técnicas, patologías y diagnósticos)^{2,15}, esto puede deberse a la edad y experiencia de los profesionales, ya que los menores en edad y años laborales tienden a desconocer información y temor a errar en algún procedimiento, y para sentir seguridad en su quehacer, los usan.

En otra investigación¹⁵, las enfermeras lo usan para captar e intercambiar imágenes de resultados, pruebas,

expedientes o heridas de los pacientes, a pesar de estar violando la privacidad del paciente. Por el contrario, en otro estudio, eran pocas las enfermeras que tomaban e intercambiaban imágenes y videos referentes a los pacientes³, esto puede ser resultado del respeto de la privacidad, seguridad y confidencialidad de algunas enfermeras con sus pacientes. Además, de ser conscientes de que, el intercambiar información de los pacientes sin su consentimiento, es penado.

Así como los profesionales de enfermería usan sus teléfonos móviles, también existe un uso de teléfonos inteligentes con fines laborales por estudiantes de enfermería, esta población utiliza sus smartphones de forma benéfica en el entorno hospitalario¹⁹; como la búsqueda de medicamentos, técnicas, uso de aplicaciones para el registro de información⁴, o la búsqueda de fármacos, patologías de los pacientes^{20,21}. Del mismo modo, en España, se evidenció, que el 49,6% de estudiantes utilizaban sus móviles para la búsqueda de fármacos²², esta situación puede darse debido a la poca experiencia o temor de los estudiantes al administrar los medicamentos o realizar cualquier procedimiento. Además, el 22,1% de los estudiantes usaban sus redes sociales, principalmente WhatsApp para comunicarse con sus

compañeros, aclarar sus interrogantes y distribuir información^{4,19}.

Sin embargo, el teléfono inteligente podría ser considerado un arma de doble filo, es decir, así como se ha mencionado anteriormente su uso positivo, también existe un uso de teléfonos inteligentes con fines no laborales, que podrían poner en peligro la seguridad del paciente y el equipo de salud, y son consideradas actividades inadecuadas, algunos usaban sus smartphones para hacer consultas o publicaciones en sus redes sociales como el Facebook o Twitter⁶, mientras que otros, sentían frustración a causa de la irresponsabilidad del profesional al usar redes sociales como el Facebook e Instagram¹². Esto se refuerza con lo encontrado en diversos hospitales de Filipinas, donde las participantes refieren que ingresan principalmente al Facebook para comunicarse con familiares y amigos¹⁵.

Asimismo, se evidencia que el 67,2% utilizaba sus dispositivos inteligentes para llamar y mandar mensajes de textos con motivos personales¹⁷. Y que el 18,75% de los participantes mandaba mensajes de textos y correos electrónicos a familiares y amigos¹⁸, similar a lo señalado en un estudio en Singapur, que usan los móviles para enviar mensajes de textos personales a personas cercanas¹⁵, también se describieron otras

actividades como leer noticias en línea (15%) y realizar compras online (5,14%)¹⁸.

Al igual que los profesionales de enfermería que suelen dar un mal uso de sus teléfonos inteligentes durante horas laborales, existe también un uso de teléfonos inteligentes con fines no laborales por estudiantes de enfermería. Un estudio realizado en España, señaló que el 98,3% de los estudiantes de enfermería utilizan sus dispositivos móviles para ingresar a sus redes sociales²², como WhatsApp y Facebook⁴. Asimismo, en otra investigación, el 53% de los participantes utilizan sus móviles para ingresar a sus redes sociales, y menciona otras actividades como búsqueda en internet (22,1%), envío de mensajes de textos (8,7%), llamadas telefónicas (6,7%), oír música y observar películas (4,2%)⁵.

Por último, respecto a los efectos del uso de los teléfonos inteligentes, existe evidencia de efectos positivos, que estos dispositivos habían beneficiado mucho al personal de enfermería con respecto a la inmediata comunicación interprofesional^{2,11,23}. En el estudio de Bautista y Lin¹⁶ refleja que los teléfonos inteligentes mejoran la comunicación entre los miembros del equipo de enfermería, además de facilitar la socialización entre los mismos, haciendo que la atención del paciente sea de manera más

rápida y eficaz, esto puede deberse a que el personal de enfermería debido a su labor y a su lejanía por áreas de servicio no pueden establecer un diálogo presencial. Además, se mencionó que gracias a estos dispositivos podían liberar sus sentimientos debido a la carga y los problemas laborales. De la misma manera, en otro estudio realizado en Nueva Zelanda, a estudiantes de enfermería, se evidenció que los dispositivos móviles reducían la carga de estrés que sentían debido a su jornada laboral, y ayudaban a reforzar sus conocimientos y habilidades, dándoles confianza en sí mismos y seguridad para brindar un servicio de calidad de manera independiente⁴.

Asimismo, se encontró que, gracias al uso de los teléfonos inteligentes durante los turnos de trabajo, el 29,88% de los participantes había reducido su estrés, el 28,74% indicó que eran beneficiosos para la atención del paciente, el 25,34% señaló que mejoró la coordinación con el equipo de salud, también, mejoró la seguridad del paciente (18,47%) y el 13,52% de los participantes mencionaron que mejoró su capacidad para concentrarse en el trabajo^{6,18}.

Por el contrario, referente a los efectos negativos del uso de los teléfonos inteligentes, estudios señalaron que, causan distracción, reducen la producti-

vidad laboral y disminuyen la calidad de atención; y una de las causas principales es el uso de las redes sociales durante horas laborales^{13,14}. Igualmente, en otra investigación, el 42% de los participantes manifestaron haberse distraído por el uso de sus dispositivos móviles, ocasionando errores médicos como el registro inapropiado (56,2%), administración inadecuada de drogas (14,5%) y 5,8% de administración de medicamento al paciente incorrecto poniendo en peligro la seguridad del paciente y la del mismo personal⁶.

Además, existen riesgos de contaminación intrahospitalaria, varios estudios encontraron, al analizar la contaminación microbiana en dispositivos móviles del personal quirúrgico, de cuidados intensivos, y de estudiantes, elevadas cantidades de unidades formadoras de colonias que podrían contribuir de manera significativa a incrementar las tasas en infecciones asociadas a la atención en salud^{24,25,26}.

En otras, se señaló que los teléfonos inteligentes eran un obstáculo para la socialización debido a que causaban aislamientos; los participantes manifestaron que utilizaban de manera obligada sus móviles ya que veían a los demás hacerlo, que sus smartphones ocasionan distracciones en el momento de la atención, cometiendo errores y poniendo en

peligro la salud y seguridad del paciente, también, llegaron a obtener y compartir información de los pacientes sin su consentimiento, violando la privacidad y confidencialidad⁴. En cambio, en otra investigación, el 89,4% de los estudiantes manifestaron no distraerse con el uso de los dispositivos móviles¹⁹. En suma, los dispositivos móviles son distractores, adictivos y cuentan con carga bacteriológica, esto afecta en el cuidado al paciente, su uso aún no está reglamentado; en consecuencia, se precisa restringir su uso en las unidades de cuidados críticos; esto ayudará a brindar un mejor cuidado plasmado en la seguridad del paciente²⁷.

Los resultados de este estudio concuerdan con el de Odendaal W. et al, cuando afirman que los trabajadores de la salud sintieron que comunicarse con los pacientes por teléfono móvil mejoró la atención y sus relaciones con los pacientes, pero sintieron que algunos necesitaban contacto cara a cara. Además, eran conscientes de la importancia de proteger la información confidencial de los pacientes al utilizar dispositivos móviles²⁸.

De esta manera, el alcance del presente estudio, da cuenta de la evidencia científica publicada hasta la fecha en que se realizó el estudio, al describir los principales resultados relacionados al uso del teléfono inteligente en enferme-

ría. Este aporte al conocimiento servirá de consulta para la formulación de futuros estudios de investigación. Fue una limitante para la revisión que no se encontró investigaciones realizadas en el continente sudamericano, ni en idioma español o portugués. Por ende, se recomienda realizar futuras investigaciones en Latinoamérica, e indagar la percepción de los pacientes y familiares acerca del uso de estos dispositivos por el equipo de enfermería durante la atención.

CONCLUSIONES

Los teléfonos inteligentes se han vuelto muy útiles en el ámbito hospitalario, debido a las herramientas que ofrecen, ha mejorado la comunicación interprofesional mediante los mensajes de textos, llamadas, correos electrónicos y uso de las redes sociales. La actividad principal, para los estudiantes de enfermería, fue la búsqueda de información especialmente medicamentosa, todas se realizaron con el objetivo de beneficiar al paciente. Pero, existen profesionales y estudiantes que abusan del uso de estos dispositivos móviles, en horas laborales, para acceder a sus redes sociales con fines personales, realizar llamadas o enviar mensajes de textos a familiares o amigos, escuchar música o ver vídeos, entre otras actividades; las cuales pue-

den causar daños en la salud de los pacientes.

Tiene efectos positivos como la comunicación eficaz, disminución del estrés, mejoramiento de la capacidad de concentración, entre otras, pero, su mal uso o manejo excesivo puede ocasionar anti socialismo y distracciones en el personal causando errores médicos que ponen en peligro la seguridad del paciente. Por tanto, se recomienda establecer políticas realistas sobre el uso de los dispositivos móviles, realizar capacitaciones al equipo de salud para que conozcan cómo utilizar sus teléfonos inteligentes con fines benéficos en la atención que brindan; sobre todo a los estudiantes de enfermería porque son los que más lo usan.

BIBLIOGRAFÍA

1. Hernández F. Los riesgos de las tecnologías de la información y la comunicación. *Rev Conamed* [Internet]. 2019 [Citado 19 Dic 2022]; 24(4): 184-99. Disponible en: <https://bit.ly/3G5vDU8>
2. Flores-Marin M, Villavicencio-Cedeño J. Efectos de la utilización de la aplicación móvil VILLAHEALTH en el comportamiento y desempeño del personal de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería* [Internet]. 2018 [citado 19 Dic 2022]; 34 (2) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1570>
3. Bautista J. Filipino Nurses' Use of Smartphones in Clinical Settings. *Wolters Kluwer Health* [Internet]. 2019 [citado 19 Dic 2022]; 37(2): 80-89 Disponible en: <https://doi.org/10.1097/CIN.0000000000000482>
4. Gutiérrez-Puertas V, Gutiérrez-Puertas L, Aguilera-Manrique G, Rodríguez-García MC, Márquez-Hernández VV. Nursing Students' Perceptions of Smartphone Use in the Clinical Care and Safety of Hospitalised Patients. *International Journal of Environmental Research and Public Health* [Internet]. 2021 [citado 19 Dic 2022]; 18(3): 4-9 Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph18031307>
5. Sumi C, Eun L. Distraction by smartphone use during clinical practice and opinions about smartphone restriction policies: A cross-sectional descriptive study of nursing students. *Nurse Education Today* [Internet]. 2016 [citado 19 Dic 2022]; 40: 128-133 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.nedt.2016.02.021>
6. Pucciarelli G, Simoneone S, Virgolesi M, Madonna G, Proietti M, Rocco G, Stievano A. Nursing-Related Smartphone Activities in the Italian Nursing Population: A Descriptive Study. *Wolters Kluwer Health* [Internet] 2019. [citado 19 Dic 2022]; 37(1): 29-38 Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1097/CIN.0000000000000474>
7. Ferrari R. Writing narrative style literature reviews. *Medical Writing*. 2015 [citado 20 Dic 2022]; 24 (4): 230-5. Disponible en: DOI: 10.1179/2047480615Z.000000000329n
8. Moher D, Liberati A, Tetzlaff J, Altman DG, Altman D, Antes G, et al. Preferred reporting items for systematic reviews and meta-analyses: The PRISMA statement. *PLoS Med*. 2009;6(7):1-8. DOI: <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pmed.1000097>
9. Gálvez A. Lectura crítica de un estudio cualitativo descriptivo. *Index de Enfermería* [Internet]. 2003 [citado 19 Dic 2022]; 40-41 Disponible en: http://www.index-f.com/index-enfermeria/40-41revista/40-41_articulo_51-57.php
10. Vandenbroucke J, Von E, Altman D. Mejorar la comunicación de estudios observacionales en epidemiología (STROBE): explicación y elaboración. *Gac Sanit*. [Internet]. 2009 [citado 19 Dic 2022]; 23(2) Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2008.12.001>
11. Bridget C, Harris B, Beckman T. Standards for Reporting Qualitative Research: A Synthesis of Recommendations. *Academic Medicine* [Internet]. 2014 [citado 19 Dic 2022]; 89(9): 1245-51. Disponible en: <https://bit.ly/3HOZUrB>
12. Berenguer A, Fernández de Sanmamed MJ, Pons M, Pujol E, Rodríguez D, Saura S. Escuchar, observar y comprender. Recuperando la narrativa en las Ciencias de la Salud. Aportaciones de la investigación cualitativa [Internet]. Barcelona: Gol (IDIAP J. Gol), 2014. [citado 20 Dic 2022]. Disponible en: <https://saludcomunitaria.files.wordpress.com/2014/12/escucharobservarcomprender.pdf>
13. Farrell M. Use of iPhones by Nurses in an Acute Care Setting to Improve Communication and Decision-Making Processes: Qualitative Analysis of Nurses' Perspectives on iPhone Use. *JMIR Mhealth and Uhealth*. [Internet]. 2016 [citado 19 Dic 2022]; 4(2): 1-8. Disponible en: <https://bit.ly/2O5nyWi>
14. Bautista J, Lin T, Theng Y. Influence of Organizational Issues on Nurse Administrators' Support to Staff Nurses' Use of Smartphones for Work Purposes in the Philippines: Focus Group Study. *JMIR Nursing Informatics* [Internet]. 2020 [citado 19 Dic 2022]; 3(1): 1-18. Disponible en: <https://bit.ly/3YZzZsDz>
15. Bautista J. Sociotechnical analysis of nurses' use of personal mobile phones at work. *Int J Med Infor*. [Internet]. 2016 [citado 19 Dic 2022]; 95: 71-80. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2016.09.002>
16. Bautista J, Lin T. Nurses' use of mobile instant messaging applications: A uses and gratifications perspective. *International Journal of Nursing Practice* [Internet]. 2017 [citado 19 Dic 2022]; 23(5): 1-9. Disponible en: 10.1111/ijn.12577
17. Piscotty R, Martindel E, Karim M. Nurses' Self-Reported Use of Social Media and Mobile Devices in the Work Setting. *Revista On - Line de Informática de Enfermería: OJNI* [Internet]. 2016 [citado 19 Dic 2022]; 20(1): 1-9. Disponible en: <https://bit.ly/3V54m8J>
18. Bride D. Personal Communication Device Use by Nurses Providing In-Patient Care: Survey of Prevalence, Patterns, and Distraction Potential. *JMIR Hum Factors* [Internet]. 2017 [citado 19 Dic 2022]; 4(2): 1-11. Disponible en: <https://doi.org/10.2196/humanfactors.5110>
19. Greer D, Hermanns M, Abel W, Njoki T. Exploring Nursing Students' Smartphone Use in the Clinical Setting. *MedSurg Nursing* [Internet]. 2019 [citado 19 Dic 2022]; 28(3): 163-71. Disponible en: <https://bit.ly/3PTQzAZ>

20. McNally J, Frey R, Crossan M. Nurse manager and student nurse perceptions of the use of personal smartphones or tablets and the adjunct applications, as an educational tool in clinical settings. *Nurse Education in Practice* [Internet]. 2017 [citado 19 Dic 2022]; 28: 1-7. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2016.12.004>
21. Savci A, Damar H, Comez S, Ozlem S. Effects of Smartphone Addiction and Cyberloafing Behaviour of Nursing Students on their Clinical Decision-Making during Clinical Practice. *Revista Internacional de Ciencias del Cuidado* [Internet]. 2021 [citado 19 Dic 2022]; 14(1): 534-42. Disponible en: <https://bit.ly/3Vcf11p>
22. Zarandona J, Cariñanos S, Cristóbal E, Martín J, Yoldi A, Hoyos I. With a smartphone in one's pocket: A descriptive cross-sectional study on smartphone use, distraction and restriction policies in nursing students. *Nurse Education Today* [Internet]. 2019 [citado 19 Dic 2022]; 82: 67-73. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.08.001>
23. Burkoski. V, Fernandes.K, Yoon.J, Solomon.S, Hutchinson.D, Collins.B. Smartphone Technology: Enabling Prioritization of Patient Needs and Enhancing the Nurse-Patient Relationship. *Nursing Leadership* [Internet]. 2019 [citado 19 Dic 2022]; 32:29-40. Disponible en: <https://bit.ly/3v3lgIV>
24. Acevedo-Osorio German Oved, Gómez-Fernández Adriana Marcela, Oyola-Leiva Natalia, Arbolea-Angulo Laura Daniela, Orozco-Cardona Luisa María. Evaluación microbiológica de dispositivos móviles en personal quirúrgico de una institución de salud, Pereira, Colombia, 2018. *Univ. Salud* [Internet]. 2020 [citado el 26 de febrero de 2023]; 22(1): 77-83. Disponible en: <https://doi.org/10.22267/rus.202201.177>
25. Santana-Padilla Yeray Gabriel, Santana-Cabrera Luciano, Dorta-Hung María Elena, Molina-Cabrillana Manuel Jesús. Presencia de microorganismos en teléfonos móviles del personal de cuidados intensivos de un hospital de España. *Rev. perú. med. exp. salud pública* [Internet]. 2019 [citado 2023 Feb 26]; 36(4): 676-680. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.364.442>
26. Di Lodovico S, Del Vecchio A, Cataldi V, Di Campli E, Di Bartolomeo S, Cellini L, et al. Microbial Contamination of Smartphone Touchscreens of Italian University Students. *Curr Microbiol* [Internet]. 2018;75(3):336-42. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1007/s00284-017-1385-9>
27. Haro Bojórquez, Rosario E., Ruiz Rojas, Adriana Guadalupe, & Garay Núñez, Jesús Roberto. Repercusión de los dispositivos móviles en la comunicación terapéutica enfermera-paciente en un hospital público de tercer nivel. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores* [Internet]. 2020; 8(spe5), 00006. Disponible en: <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2481>
28. Odendaal, W. A., Anstey Watkins, J., Leon, N., Goudge, J., Griffiths, F., Tomlinson, M., & Daniels, K. (2020). Health workers' perceptions and experiences of using mHealth technologies to deliver primary healthcare services: a qualitative evidence synthesis. *The Cochrane database of systematic reviews* [Internet]. 2020; 3(3), CD011942. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/14651858.CD011942.pub2>