

## Nuevos horizontes en diálisis peritoneal. Un reto del presente

**Judith Sánchez Torres**

Hospital del Vinalopó. Alicante

### Introducción:

En manos de enfermería está la ruptura de viejos paradigmas forjados con el paso de los años que han relegado a la enfermería a un segundo plano, incluso en las unidades de diálisis peritoneal, en las que nuestro papel es prioritario y fundamental.

Por todo esto, el personal de enfermería de diálisis peritoneal ha ido abriendo nuevos horizontes y creando nuevas expectativas de actuación, convirtiéndose en profesionales mucho más proactivos, inquietos y con capacidad de autogestión. Estos cambios repercuten directamente en los pacientes, ya que la relación enfermería-paciente se vuelve mucho más directa y cercana, consiguiendo ser para ellos un factor de cambio que invita a tomar una posición mucho más activa en su proceso de salud-enfermedad. En esta comunicación se pretende dar a conocer la visión del personal de enfermería de nuestras unidades, mostrando las actividades puestas en marcha y la experiencia que ha supuesto para los pacientes.

### Objetivos:

- Implementar nuevas prácticas que acerquen los cuidados de enfermería de diálisis peritoneal a la excelencia.
- Fomentar el trabajo en equipo dando más protagonismo al paciente para conseguir su atención integral.

### Material y métodos:

La metodología de trabajo se ha ido adaptando a la visión multihospital con la que cuenta el personal de las unidades de diálisis peritoneal de nuestros hospitales, con jefa de servicio única.

Para llevar a cabo foros de discusión y debate de las actuaciones a realizar se han establecido reuniones mensuales conjuntas de los distintos servicios, que permiten encauzar todas las actividades bajo una misma dirección.

Del esfuerzo de los profesionales y su entusiasmo por poner en marcha diferentes intervenciones han visto la luz programas en los que se pone de manifiesto la autonomía, capacidad de liderazgo y diversidad en la actividad del personal de enfermería.

Intervenciones relevantes puestas en marcha en las que enfermería desempeña una labor mayoritaria:

- Plan de abordaje de la Enfermedad Renal Crónica.
- Call center renal 24 horas al día/365 días al año. Contacto directo con enfermería: resolución de problemas, dudas o complicaciones derivadas de su enfermedad.
- Escuela de pacientes: reuniones periódicas con pacientes y familiares en las que se comentan temas relevantes en Diálisis Peritoneal.
- Implementación del "paciente experto".
- Visitas domiciliarias.

### Resultados:

- Once llamadas atendidas a pacientes en programa de diálisis peritoneal, desde la puesta en marcha del Call center renal a principios de 2013.
- Gran asistencia y satisfacción transmitida de forma explícita por pacientes y familiares tras la primera sesión de la escuela de pacientes. Programadas tres sesiones más en 2014.
- Tres pacientes que han accedido de forma voluntaria a ser referentes para otros pacientes en el inicio de la técnica o para la resolución de complicaciones: "pacientes expertos".
- Aumento de las visitas domiciliarias realizadas a pacientes: antes del inicio de la técnica, dos meses después del inicio de la misma, tras episodio de peritonitis y siempre que el paciente lo requiera.
- Cumplimiento de los criterios de calidad establecidos.