

## Efectos adversos: por un cuidado seguro

**M<sup>a</sup> Concepción Pereira Feijoo, Mónica Pereira García**

Centros FRIAT, Santa María, O Barco de Vadeorras, Verin Os Salgueiros. Orense, Fundación Jiménez Díaz. Madrid. España

### Introducción:

Existen muy pocos estudios que analicen los efectos adversos, y evalúen las prácticas asistenciales preventivas dirigidas a mejorar la seguridad del paciente en hemodiálisis así como la percepción del propio paciente sobre su seguridad. La seguridad en los cuidados prestados es un componente esencial de la calidad asistencial. Una práctica asistencial segura exige alcanzar tres grandes objetivos: identificar qué procedimientos/prácticas asistenciales son los más seguros y eficaces, asegurar que se aplican adecuadamente y realizarlos correctamente y sin errores.

### Objetivos:

Concretar la frecuencia de aparición de Eventos Adversos (EA) relacionados con la atención sanitaria en 4 unidades de hemodiálisis, caracterizarlos, evaluando sus consecuencias y promoviendo la cultura de seguridad, evaluando los procedimientos/prácticas asociadas a la actividad diaria, además de evaluar la percepción que tiene el paciente sobre su seguridad en dichas unidades.

### Material y Método:

Se realizó un estudio descriptivo de carácter retrospectivo en dichas unidades, con pacientes crónicos, siendo unidades que comparten protocolos asistenciales y la misma aplicación informática para el registro de las sesiones de hemodiálisis. El periodo de estudio fue desde enero del 2016 a febrero del 2017. El estudio se dividió en dos fases. En la primera fase se identificaron los casos con riesgo de aparición de un EA. En la segunda fase, de confirmación, se realizó la revisión de los casos cribados para confirmar o descartar la existencia del EA. Los casos confirmados se analizaron tipificando sus consecuencias y valorando si eran prevenibles o no, eva-

luando el cumplimiento de las prácticas asociadas a las actividades de ambas unidades así como la evaluación de la percepción que tienen los pacientes de nuestras unidades sobre su seguridad.

### Resultados:

Se seleccionaron 150 historias clínicas, que corresponden a 21.030 procedimientos de hemodiálisis realizados en el periodo indicado, de los cuales un 59% pasaron a la segunda fase de análisis del estudio. Del total de EA detectados, el 81% se consideraron prevenibles y el 94% se produjeron durante la atención en la sesión de hemodiálisis. El 95% de los EA se consideraron leves, el 5% moderados y ninguno grave. La consecuencia más frecuente de los EA detectados estaba relacionada con el desajuste del peso seco (hipotensión y calambres) y la práctica más frecuente a reforzar ha sido la correcta realización de la higiene de manos. El 42% de nuestros pacientes manifestó su preocupación por la seguridad en su asistencia, pudiéndola relacionar con una mala información sobre aspectos de su tratamiento y de la técnica.

### Conclusión:

El estudio ha permitido concretar los aspectos prioritarios en los cuales centrar esfuerzos para detectar y prevenir los EA, estableciendo medidas para evitarlos: mejora de comunicación/información, actualización de protocolos y cumplimiento exhaustivo de criterios de calidad establecidos en las unidades; estableciendo sistemas de vigilancia en la mejora del binomio calidad/seguridad mediante la medición de indicadores y grado de cumplimiento de los objetivos marcados en nuestras unidades relacionados con las prácticas asistenciales