



ISSN: 1132-1296

Experiencia del apoyo recibido de un programa de acompañamiento universitario: percepción de estudiantes y egresados

Alfredo Lorca Nachar¹ (<https://orcid.org/0000-0003-1185-0302>)

Daniela Montecinos Guiñez¹ (<https://orcid.org/0000-0002-4946-1428>)

Gedman Guevara Alvial¹ (<https://orcid.org/0000-0001-6253-3978>)

Gloria García Vallejos¹ (<https://orcid.org/0000-0001-7173-6179>)

Barbara Sandoval Erices¹ (<https://orcid.org/0000-0002-6693-9948>)

Flora Andrade Uribe¹ (<https://orcid.org/0000-0001-5357-8445>)

Resumen Abstract

Objetivo principal: Describir la percepción de estudiantes y egresados del acompañamiento recibido del “Programa de Acompañamiento al Estudiante de Enfermería” (PAEE). **Métodos:** Investigación cualitativa, enfoque descriptivo, diseño estudio de casos. Se realizaron 11 entrevistas a estudiantes y titulados que participaron del PAEE, cuyos resultados fueron analizados mediante análisis de contenido. **Resultados principales:** Se atribuye al PAEE un espacio seguro que contribuye a desarrollar habilidades a nivel personal y profesional. Destacan al docente/tutor con habilidades comunicacionales, conocimiento de las redes institucionales, interés genuino por el bienestar estudiantil, lo que fortalece su percepción de pertenencia a la unidad académica, proyectando el cuidado recibido a su ejercicio profesional. **Conclusión principal:** El PAEE puede ser una estrategia que contribuya a la humanización de la formación, donde la tutoría apunte a un desarrollo integral. Es necesaria la formación de docentes en acompañamiento tutorial, salud mental y fortalecer las condiciones laborales y de espacio físico. **Palabras clave:** Estudiantes de enfermería. Educación profesional. Tutoría. Salud mental.

Experience of the support received from a University Support Program: perception of students and graduates

Objective: Describe the perception of students and graduates of the support received from the “Nursing Student Support Program” (PAEE). **Methods:** Qualitative research, descriptive approach, case study design. 11 interviews were carried out with students and graduates who participated in the PAEE, the results of which were analyzed through content analysis. **Results:** PAEE is attributed a safe space that contributes to developing skills on a personal and professional level. They highlight the teacher/tutor with communication skills, knowledge of institutional networks, and genuine interest in student well-being, which strengthens their perception of belonging to the academic unit, projecting the care received to their professional practice. **Conclusions:** The PAEE can be a strategy that contributes to the humanization of training, where mentoring points to comprehensive development. The training of teachers in tutorial support, mental health and strengthening working conditions and physical space is necessary.

Keywords: Students, nursing. Education, profesional. Mentoring. Mental health.

¹Universidad de Chile. Departamento de Enfermería. Facultad de Medicina. Santiago, Chile.

CORRESPONDENCIA:
daniela.montecinos@uchile.cl (Daniela Montecinos Guiñez)

Manuscrito recibido el 10.06.2024
Manuscrito aceptado el 5.08.2024

Index Enferm 2025; 34(1):
e14960
<https://doi.org/10.58807/indexenferm20257143>

Introducción

Existe un aumento en la demanda por acceder a estudios superiores y el ingreso efectivo a las carreras universitarias, evidenciado por la expansión de ofertas de matrículas y un cambio del perfil estudiantil hacia la pluralidad.¹ En esta evolución de la educación superior, emergen nuevos desafíos como constantes adecuaciones de programas formativos para dar respuesta a las necesidades de salud de la población, implementación de las metodologías asociadas a las TICS y procesos de transición a la vida universitaria.²

Las dificultades psicosociales que vivencian los estudiantes universitarios durante la adaptación al proceso de formación académica derivan en procesos de renegociación de su identidad, desajuste emocional y vulnerabilidad, que si no se abordan, pueden afectar su bienestar emocional e incluso llevarles a abandonar sus estudios.³ Asimismo, la evidencia muestra un aumento en la prevalencia de trastornos mentales, lo que ha generado una creciente preocupación por temas asociados a la salud mental universitaria.⁴ La revisión sistemática de Winzer et al. reveló un 27% de sintomatología depresiva y 11% de ideación suicida en estudiantes universitarios, esto asociado a una merma en el rendimiento académico y mayor deserción universitaria.^{5,6}

En este marco, las instituciones universitarias han asumido el compromiso de contribuir al fortalecimiento de la promoción de la salud en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2019-2030, a través de acciones sociales, políticas y técnicas.⁷ En este contexto, la Universidad de Chile compromete en su modelo educativo promover el desarrollo integral de la comunidad estudiantil.⁸ Así, a fines del año 2017, la Escuela de Enfermería de esta universidad implementa el “Programa de Acompañamiento al Estudiante de Enfermería” (PAEE) que busca contribuir en el proceso de adaptación a la vida universitaria y entregar apoyo psicosocial, a través de la implementación de tutorías. Se entiende como proceso tutorial el “acompa-

ñamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, que puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior”.⁹ El PAEE implementa tutorías psicosociales individuales, desarrolladas por docentes de la misma escuela, mediante reuniones periódicas, generando un plan de trabajo consensuado, basado en el acompañamiento y la articulación de redes de apoyo formales, familiares y del sistema de salud. Esto se traduce en la implementación de un proceso de acompañamiento que se desarrolla dentro de una relación de intercambio y construcción colectiva entre tutores y estudiantes.¹⁰ En base a los antecedentes relatados, la presente investigación tiene como objetivo describir la percepción de estudiantes y egresados sobre el acompañamiento que recibieron del PAEE.

Métodos

Investigación cualitativa, paradigma constructivista, enfoque descriptivo, diseño de estudio de caso de carácter exploratorio. Participaron cinco estudiantes y seis egresados de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Chile, encontrándose siete mujeres y cuatro hombres con edades comprendidas entre los 21 y 24 años. Muestreo no probabilístico, por conveniencia. Se incluyeron estudiantes que participaron en PAEE entre 2018-2019, excluyéndose aquellos estudiantes que participaron en menos de 4 tutorías. Se creó un correo exclusivo para contactar a los participantes, enviar consentimiento informado, informar sobre el equipo investigador y objetivos del estudio, resolver dudas y confirmar entrevistas. Este correo fue manejado exclusivamente por un colaborador en-

fermero que no es tutor del PAEE. La técnica de recolección de información fue la entrevista semiestructurada. Se realizaron once entrevistas entre agosto del 2021 y enero de 2022 con una duración promedio de 50 minutos, mediante aplicación Zoom® debido a las restricciones de la crisis sanitaria por COVID-19. Se grabaron con audio-video previo consentimiento. Ningún participante abandonó el estudio y una persona no pudo concretar entrevista por limitaciones de tiempo. Se realizó codificación y transcripción asegurando la confidencialidad. Los datos se sometieron a análisis de contenido, identificando unidades de significado, relacionándolas en categorías comprensivas acorde a los objetivos de la investigación, se identificaron categorías emergentes, triangulación de investigadores, descripción grupal y formal del fenómeno como resultado. Además, se realizó revisión de literatura y discusión de resultados. No se utilizó software. El equipo investigador está conformado por cinco enfermeras y un psicólogo, con formación en investigación, quienes participaron en cada etapa a excepción de las entrevistas. El rigor metodológico se enmarcó en los 4 elementos mencionados por Streubert.¹¹ El estudio cuenta con aprobación de Comité de Ética institucional y los aspectos éticos se abordan desde los siete requisitos éticos en investigación clínica de Emanuel.¹² Los documentos primarios se resguardarán en correo electrónico exclusivo hasta 6 meses después de terminado el análisis de resultados. Esta investigación ha sido evaluada con “Consolidated Criteria for Reporting Qualitative Research COREQ32”.¹³

Resultados

De los resultados emergieron tres categorías y 11 subcategorías (ver Tabla 1).

1. Proceso de acompañamiento. Se identifican tres mecanismos que permiten a los estudiantes conocer el PAEE y motivarse a participar en el mismo. Primero, el estudiante reconoce la necesidad de recibir ayuda cuando las dificultades de la vida universitaria superan sus

Tabla 1. Resultados organizados en categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías
Proceso de acompañamiento	Mecanismos de llegada al programa
	Evolución de emociones/sentimientos a lo largo del proceso
	Facilitadores del proceso de acompañamiento.
	Obstaculizadores del proceso de acompañamiento
Significación e impacto del programa	Significado atribuido a la experiencia de acompañamiento
	Permanencia en el proyecto de vida académica
	Desarrollo de habilidades para el crecimiento personal/profesional
	Romper tabúes sobre salud mental
Características del buen tutor	Habilidades de comunicación efectiva
	Interés genuino por bienestar estudiantil
	Pertenencia a la Escuela de Enfermería

ACADEMIA

recursos personales para sobrellevarlas. Segundo, conocer la experiencia positiva de otros compañeros en el PAEE motivó a acercarse a la Escuela de Enfermería a preguntar por el programa. El tercero, cuando algún profesor de la Escuela pesquiza la necesidad de apoyo, debido a una tórpida evolución académica o signos de afección de su salud física y mental, siendo una alerta para sugerir acercarse al programa: *“Tuve la oportunidad de que un profesor se diera cuenta y me invitó enseguida. Entonces, con este apoyo, con los profesores, sentí una compañía y me hicieron ver que yo sí era capaz de lograrlo y lo logré”* (Egresado 1).

La alta autoexigencia experimentada en su formación profesional generó una percepción de inseguridad de sus capacidades al momento de enfrentar resultados académicos deficientes, provocando impotencia y frustración. Describen que las dificultades se instalan desde primer año, debido a los obstáculos para adaptarse a la vida universitaria. Estos relatos cobran aún más valor, cuando se devela que los diversos sucesos han tenido la capacidad de afectar en gran medida su salud: *“un cúmulo de estos sentimientos donde yo exploté y terminé con ideaciones suicidas, por la frustración conmigo misma y no poder lograr las expectativas conmigo y la carrera”* (Egresado 1).

No obstante, a medida que avanzaba el proceso de acompañamiento, vislumbran una percepción de mejora y una disminución de las emociones y sentimientos asociados a malestar. A quienes se les guio para articular redes de apoyo de la Universidad, reconocen su importancia ya que las perciben como valiosas: *“De ahí empecé como a sanarme, en el sentido de que había como una solución a mis problemas, que quizás los estaba agrandando como yo misma, como que empecé a canalizar todas esas emociones en algo”* (Estudiante 9).

Se narra lo beneficioso que resulta para el acompañamiento, que el tutor sea docente de la Escuela de Enfermería, pues conoce la cultura existente en la comunidad educativa y los procesos académicos, lo que facilita la comprensión de las situaciones que enfrentan los estudiantes: *“Ayuda mucho que sean profesores de la escuela y que sepan la carga académica por la cual uno está pasando, porque, cuando yo iba al psicó-*

logo ella tampoco entendía muy bien la carga académica que yo tenía. Entonces eso en comparación al tutor es una ventaja muy grande” (Estudiante 8).

Por otra parte, identifican como un obstaculizador la carencia de un espacio físico exclusivo para realizar las tutorías y la dificultad para coincidir en la disponibilidad entre tutores y estudiantes para agendar una tutoría, debido a la alta carga académica de ambas partes: *“de repente no se compatibiliza mucho el horario, y eso hace que la gente diga: ya no importa, lo reagendo para otro día”* (Egresado 2).

2. Significación e impacto del programa.

Le atribuyen al PAEE un significado de espacio seguro, que les permite expresarse sin ser juzgados, describiendo la experiencia como grata y fructífera. Aquello contribuyó al sentido de pertenencia con la Escuela de Enfermería al percibirse reconocidos desde su individualidad: *“Tener el programa significa que le importamos a la escuela, es algo bonito que a mí me ha ayudado bastante y que se da ese sentimiento de que en verdad la Escuela de Enfermería ayuda a sus estudiantes y trata de prestarle apoyo en términos emocionales”* (Estudiante 7).

Describen que ser parte del programa significó desarrollar la voluntad de mejorar y empoderarse de su experiencia universitaria y personal, destacándolo como un proceso basado en la contención y acompañamiento. Esto resultó trascendental para abordar las situaciones que los llevaron a solicitar ayuda y ejemplifican que resultó un pilar importante para no postergar un curso y permanecer en la carrera: *“Si no hubiera tenido a los profesores apoyándome tal vez hubiera reprobado más cursos, tal vez no hubiera podido seguir o hubiera congelado, pero no lo hice. Logré seguir adelante”* (Egresado 1).

Asimismo, estudiantes y egresados destacan como las tutorías les ayudaron a desarrollar su autoconocimiento, fortalecer habilidades para comunicar sus sentimientos, manejar la ansiedad, fomentar la resiliencia, tomar conciencia del estado de su salud, reconocer la necesidad de pedir ayuda y atreverse a realizarlo: *“De hecho fue súper importante para mí, porque yo antes de eso nunca había buscado ni sentido la necesidad de buscar ayuda. Después de todo ese proceso*

quedé con la idea que si alguna vez tengo este malestar debo pedir ayuda” (Estudiante 9).

También, consideran que contribuyó a reforzar la comprensión de la importancia de articular las redes personales y universitarias. Visualizan los tabúes que rodean a la salud mental como un obstaculizador para solicitar apoyo, sin embargo, las tutorías favorecieron en romper ese temor y lograr concretar el apoyo psicológico en paralelo al acompañamiento del programa: *“El psiquiatra me ha ayudado con la parte de los medicamentos, el psicólogo me ha entregado herramientas que yo pudiera ocupar y la tutoría PAEE me ha ayudado a ordenarme, a bajar mi ansiedad, a conversar, a desahogarme, la verdad es que fue de muy, muy gran ayuda”* (Estudiante 8).

Resulta relevante destacar que el PAEE les hizo sentirse cuidados y les mostró cómo se cuida a otra persona. En su ejercicio profesional actual, manifiestan aplicar estrategias similares en el cuidado a otros: *“yo creo que muchas de las herramientas que aplicó mi tutora conmigo, la cercanía, ser honesto, no mentir, tratar de hacer ver al otro la gravedad de algunas cosas o que tan importante es tomar algunas decisiones, me han ayudado harto en el ámbito de lo profesional”* (Egresado 3). *“Ver cómo lo realizan los otros enfermeros con una misma, es increíble, porque después uno le da sentido a toda la teoría y dice “así es como hay que cuidar a la otra persona, así es como yo tengo que cuidar al futuro”* (Egresado 5).

3. Habilidades del buen tutor. Las habilidades del buen tutor son reconocidas por estudiantes y egresados, quienes describen que la escucha activa y la asertividad son elementos esenciales para el proceso: *“Yo creo que esas dos cosas, el saber escuchar y saber cómo comunicar... un buen tutor de este programa, debe escuchar y saber hablar como lo necesario y en qué momentos”* (Estudiante 7).

Una comunicación libre de prejuicios y empática es señalada como una característica necesaria para establecer un vínculo que permita revelar con sinceridad sus emociones y sentimientos respecto a las vivencias que experimentan durante el periodo universitario. *“Tiene que ser alguien empático, que uno sienta*

que no te va a juzgar cuando tú le cuentes algo que no conoce de ti" (Egresado 6).

Además, se destaca la capacidad de establecer límites como habilidades que contribuyen a un acompañamiento efectivo, en la medida que los tutores comprenden lo que experimentan los estudiantes y son capaces de retroalimentar de manera constructiva. Estas dos últimas características surgen de manera exclusiva en el grupo de egresados, lo que puede guardar relación con el proceso personal de inserción al mundo laboral. Otro elemento destacado, es el interés genuino que evidencian los tutores por el bienestar estudiantil, lo que contribuye a generar un vínculo cercano, afectivo y basado en la confianza. Esto se percibe mediante expresiones concordantes entre lo declarado a nivel verbal, como no verbal. Para aquello es necesario que el tutor conciba a cada estudiante desde un enfoque integral y no lo reduzca al rol que desempeña como alumno: *"Que el docente pueda transmitir ese interés por su lenguaje corporal, su lenguaje no verbal, con todas las habilidades blandas, es como el principal requisito"* (Egresado 4).

Discusión

El PAEE resulta ser una estrategia positiva desde los ámbitos académicos y personales para los estudiantes, además de un espacio seguro y confiable. Esto es coherente con la humanización de la formación que plantean Castillo-Parra et al., quienes proponen estar atentos a las necesidades de los estudiantes, más allá de las funciones académicas de la institución formadora, convirtiéndose en un modelo de autocuidado, destacando un efecto positivo en esferas personales y de formación profesional.^{14,15}

El programa impacta en el desarrollo de habilidades profesionales, puesto que contribuye al estudiante a adaptarse en la vida universitaria y transformarse en la persona que se dedicará a la enfermería, ya que el PAEE está institucionalizado en la entidad formadora, con tutores de la carrera, centrada en la realidad de cada estudiante y su contexto social.¹⁵ Lo anterior está en sintonía con lo planteado por Faúndez et al., quienes declaran que transformarse en profesional de enfermería requiere de un proceso de aprendizaje

cultural y psicosocial sumado a que es un fenómeno holístico que no puede reducirse solo a lo cognitivo.¹⁶ Esto es consecuente desde el planteamiento que la acción tutorial apunte a un acompañamiento integral al estudiante, contribuyendo al proceso de adaptación a la vida universitaria y aportando a la mejora de las condiciones para un desarrollo integral, reforzando que el aprendizaje profesional como un fenómeno psicosocial debe abordar los elementos de la persona como los del contexto donde se desarrolla el proceso.¹⁶⁻¹⁸

Desde la perspectiva de la salud de estudiantes y egresados, destaca que estos llegan al programa en búsqueda de apoyo para hacer frente a sus dificultades académicas y personales, donde uno de los principales escenarios es precisamente la salud mental. Se destaca que existe un patrón común entre los estudiantes que ingresan al programa, relacionado con la experiencia de transitar por dificultades de variada índole, lo que afectó su bienestar a nivel personal como académico, evidencia de una experiencia de vida universitaria cargada de desafíos y procesos de adaptación, en el cual hay frustración y un rendimiento académico no satisfactorio que afecta la salud física y mental.^{17,18} Lo anterior se conecta con lo que plantean Barreto-Osama y Salazar en su investigación del agotamiento emocional de estudiantes de la salud, donde este síndrome se describe como muy frecuente y poco diagnosticado.¹⁹ Se expone que para hacer frente a estas problemáticas es imperioso el establecer estrategias de apoyo psicosocial, cómo pudiera ser el PAEE. Desde esta perspectiva, el programa de acompañamiento tutorial resultó importante para el abordaje de las problemáticas presentes en los estudiantes y contribuyó al quiebre de los tabúes respecto a lo que significa tener un problema de salud mental y el buscar ayuda, por medio de la articulación de redes.

De la permanencia del estudiante en su proyecto formativo, el sentido de pertenencia a la unidad académica es un elemento central, junto al recibir apoyo para soslayar las dificultades de la vida universitaria. Esto coincide con la importancia otorgada a una percepción de preocupación genuina por el estudiantado y su rendimiento académico, sin dejar de considerar las vivencias personales en su

vida universitaria, incrementando la percepción de sentirse apoyados dentro de la comunidad educativa.¹⁵ Desde la transferencia a la vida personal y profesional futuras del estudiante, esta estrategia le permite vivenciar y desarrollar habilidades que impactan en el modelo de profesional que quieren ser y en el que se convierten finalmente, donde aplican las mismas acciones de cuidado con otras personas, que ellos recibieron de sus tutores. Todo esto desde haber desarrollado la percepción de haber sido cuidados por la unidad formadora, por medio del PAEE.^{15,20}

En este proceso la presencia del tutor es clave, donde el acompañamiento debe ser producto de la aplicación de habilidades personales, conocimiento acabado sobre la información institucional y la trascendencia que tiene la tutoría, para traducir la estrategia en un espacio de contención, aprendizaje respecto al cuidado personal y la articulación de redes necesarias para que el estudiante sea autónomo en el abordaje de sus dificultades actuales.¹⁴ Un estudio realizado por Águila et al. atribuye al "buen tutor" características como dominio de habilidades comunicativas, ser confiable, accesibilidad, disposición, actitud de ayuda, lo que se evidencia en un real compromiso con cada estudiante, experiencia y conocimientos sobre el proceso educativo, ser un puente entre el estudiante con los servicios de la universidad y la capacidad para entregar un apoyo efectivo.²¹ Estos antecedentes coinciden con los resultados reportados en el presente trabajo, lo que abre la discusión sobre de qué manera los tutores portan dichas habilidades o trabajan para fortalecerlas, planteando la necesidad de que se comprenda, que en la relación tutor-estudiante se establece un vínculo que está a la base del proceso de acompañamiento. Esta relación positiva entre tutor y estudiante favorece el desarrollo académico y psicosocial, siendo beneficioso que este acompañamiento esté disponible durante todo el proceso de formación, aunque, como lo plantean Roldan et al. es importante que se desarrolle desde una etapa temprana, lo que puede influir en el éxito del estudiante.^{22,23}

Conclusiones

El PAEE como estrategia tutorial de-

be entenderse más allá del aprendizaje académico, más bien como un camino para el establecimiento de un vínculo entre tutor y estudiante que contribuye a la mejora del rendimiento académico, como al desarrollo de habilidades personales y profesionales. Por lo que resulta relevante que las instituciones de educación superior cuenten con mecanismos de apoyo psicosocial formales para sus estudiantes, focalizados en la adaptación del primer año, para luego ser transversalizados a lo largo de su formación para quienes lo requieran. Además, es importante fomentar y fortalecer estrategias que promuevan el sentido de pertenencia de los estudiantes hacia su unidad académica.

Las universidades deben propiciar que los programas de tutoría se lleven a cabo en las mejores condiciones humanas y materiales posibles, que cuenten con la protección de tiempo de la carga académica de los tutores y de espacios físicos para la ejecución de tutorías que resguarden la confidencialidad. Así como también, promover la formación de los docentes en elementos relacionados con acompañamiento tutorial, coaching, salud mental, comunicación efectiva, intervención en crisis, entre otras.

En conclusión, el PAEE y los programas de acompañamiento pueden ser una semilla inicial de la mirada de humanización de la formación y de las instituciones educativas. Por lo que el desafío está en profundizar en investigaciones que proporcionen nuevos espacios de diálogo sobre la adaptación a la vida universitaria, la salud mental de los estudiantes de educación superior y la implementación de estrategias de acompañamiento tutorial, con el fin de poder determinar las metodologías más eficientes para abordar estas problemáticas.

Bibliografía

1. Labraña J, Brunner JJ. Transformación de la educación superior latinoamericana y su impacto en la idea de la universidad: Del acceso de élite a la masificación y universalización del acceso. *Perfiles Educativos* 2022; 44(176):138-51. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2022.176.60.539>.
2. Bernate JA, Vargas Guativa JA. Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales* 2020; 260:141-54. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i0.34119>.
3. Duche Pérez A, Jaime M, Montesinos M, Tomaylla Y. La transición y el proceso de adaptación a la universidad en estudiantes universitarios: una revisión integrativa de la literatura. *Revista Inclusiones* 2020; 26(2):244-58. <https://revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/1550>.
4. Martínez-Libano J, Torres-Vallejos J, Oyanedel JC, González-Campusano N, Calderón-Herrera G, Yeomans-Cabrera MM. Prevalence and variables associated with depression, anxiety, and stress among Chilean higher education students, post-pandemic. *Front Psychiatry* 2023; (14):1139946. <https://doi.org/10.3389/fpsy.2023.1139946>.
5. Winzer R, Lindberg L, Guldbandsen K, Sidorchuk A. Effects of mental health interventions for students in higher education are sustainable over time: a systematic review and meta-analysis of randomized controlled trials. *PeerJ*. 2018; 6:e4598. <https://doi.org/10.7717/peerj.4598>.
6. Martínez P, Jiménez-Molina Á, Mac-Ginty S, Martínez V, Rojas G. Salud mental en estudiantes de educación superior en Chile: una revisión amplia con meta-análisis. *TEPS* 2022; 39(3):405-26. <https://doi.org/10.4067/S0718-48082021000300405>.
7. Organización Panamericana de la Salud & Organización Mundial de la Salud. Estrategia y plan de acción sobre la promoción de la salud en el contexto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2019-2030. Washington, D.C., EUA 2019. <https://n9.cl/gltqu>.
8. Universidad de Chile. Modelo educativo de la Universidad de Chile. Chile: Universidad de Chile 2021. <https://doi.org/10.34720/de4p-1k12>.
9. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Programas Institucionales de Tutoría. México: Biblioteca de la educación superior 2001. <https://n9.cl/tdvl0>.
10. Scorsolini-Comin, F. Programa de tutoría con estudiantes de enfermería en el contexto de la pandemia de COVID-19 en Brasil. *Index de Enfermería* 2020; 29(1-2): 79-3. <https://ciberindex.com/cie/e12901>.
11. Streubert H, Carpenter D. Qualitative research in nursing. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins, 2011 (5th ed.).
12. Emanuel EJ, Wendler D, Grady C. What makes clinical research ethical? *JAMA*. 2000; 283(20): 2701-11. <https://doi.org/10.1001/jama.283.20.2701>.
13. Tong A, Sainsbury P, Craig J. Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ): a 32-item checklist for interviews and focus groups. *Int J Qual Health Care* 2007; 19(6):349-57. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzm042>.
14. Delgado-García M, Conde S y Boza Á. Perfiles y funciones del tutor universitario y sus efectos sobre las necesidades tutoriales del alumnado. *Rev. esp. pedagog.* 2020; 78(275):119-43. <https://doi.org/10.22550/REP78-1-2020-03>.
15. Castillo-Parra S, Bacigalupo J, García Gloria, Lorca-Nachar A, Aspee P, y Gortari P. Necesidades de docentes y estudiantes para humanizar la formación de enfermería. *Cienc. enferm.* 2020; 26:2. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532020000100202>.
- 16.- Faúndez M, Castillo-Parra S, Lara Jaque R. Estudiantes volviéndose profesionales: aproximándose a la formación desde una perspectiva de socialización profesional. *Index de Enfermería* 2024; 33(3): e14774. <https://doi.org/10.58807/indexenferm20246910>.
17. Fernández-Rodríguez C, Soto-López T, Cuesta M. Needs and demands for psychological care in university students. *Psicothema* 2019; 31(4):414-21. <https://doi.org/10.7334/psicothema2019.78>.
18. Bedaso A, Duko B, Yeneab T. Predictors of mental distress among undergraduate health science students of Hawassa University, College of Medicine and Health Sciences, Hawassa, SNNPR, Ethiopia: a cross-sectional study. *Ann Gen Psychiatry* 2020; 19(6). <https://doi.org/10.1186/s12991-020-0258-y>.
19. Barreto-Osama D, Salazar-Blanco H. Agotamiento Emocional en estudiantes universitarios del área de la salud. *Univ. Salud* 2021; 23(1):30-9. <https://doi.org/10.22267/rus.212301.211>.
20. Mireles M, García J. Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Rev. Educ* 2022; 46(2),610-26. <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>.
21. Águila N, Bravo E, Delgado H, Montenegro T, Herrera L, Centeno A. La tutoría en la formación del futuro profesional de Enfermería. *Medisur* 2019; 17(4):540-51. <https://n9.cl/3401a>.
22. Roldán-Merino J, Miguel-Ruiz D, Roca-Capara N, Rodrigo-Pedrosa, O. Personal tutoring in nursing studies: A supportive relationship experience aimed at integrating, curricular theory and professional practice. *Nurse Education in Practice* 2019; 37:81-7. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.05.005>.
23. Guerra M, Lima J, Lima M. Tutorías y satisfacción: Percepciones de los estudiantes y profesores de enfermería de la Universidad de Sevilla. *Cul. Cuid* 2020; (56):244-55. <https://doi.org/10.14198/cuid.2020.56.17>.