

# Conocimiento de la prevalencia de la práctica de la automedicación y educación farmacéutica en un grupo de habitantes de Comodoro Rivadavia, Chubut, Argentina

SCHMIDT MS, UHRICH AV, RISSO SJ, PINTO VITORINO G, FLORES ME, ALCALDE BAHAMONDE SM

Departamento de Farmacia, Facultad de Ciencias Naturales y Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. Comodoro Rivadavia. Provincia del Chubut (Argentina)

Fecha de recepción: 03/08/2022 - Fecha de aceptación: 06/09/2022

DOI: <http://dx.doi.org/10.4321/S1699-714X2024000300004>

## RESUMEN

La automedicación es una práctica que, realizada de manera inadecuada y sin la información de profesionales de la salud, podría implicar una serie de peligros que a veces son desconocidos por la población. Conlleva riesgos como reacciones adversas, interacciones, intoxicaciones, dependencia, enmascaramiento de procesos clínicos graves, más allá de las condiciones fisiológicas en las que se puede encontrar quien realiza esta práctica tales como embarazo, lactancia, niños y adultos mayores. Por tal motivo el objetivo general es conocer la situación actual de la población de Comodoro Rivadavia, provincia del Chubut, Argentina, sobre automedicación y promover la prevención de los riesgos de salud que ésta ocasiona.

Se propuso para tal fin realizar un estudio estadístico transversal y descriptivo usando la encuesta como herramienta contemplando datos personales, automedicación, motivo y

frecuencia, indicación con prescripción médica y principales grupos farmacológicos.

Los resultados permitieron identificar que los grupos de fármacos comúnmente utilizados sin receta médica son los analgésicos, antiinflamatorios y antigripales. Los motivos que sustentan la automedicación son los siguientes: por previa receta médica, levedad de síntomas, falta de tiempo para acudir al médico y por poseer conocimientos respecto a la automedicación.

Los grupos de medicamentos utilizados en la práctica de la automedicación en la población de estudio son semejantes a los utilizados en otras ciudades de nuestro país y en otros países latinoamericanos.

En base a los resultados obtenidos se prepararon talleres en los que se propició el uso racional de los medicamentos donde el rol del farmacéutico es primordial.

Palabras clave: **Automedicación, educación, uso racional de medicamentos.**

## *Knowledge of the prevalence of the practice of self-medication and pharmaceutical education in a group of habitants of Comodoro Rivadavia, Chubut, Argentina*

### SUMMARY

Self-medication is a practice that, carried out improperly and without the information of health professionals, could involve a series of dangers that are sometimes unknown by the population. It carries risks such as adverse reactions, interactions, intoxications, dependency, and masking of serious clinical processes, beyond the physiological conditions in which those who carry out this practice can find themselves, such as pregnancy, lactation, chil-

dren, and older adults. For this reason, the general objective is to know the current situation of the population of Comodoro Rivadavia, province of Chubut, Argentina, on self-medication and promote the prevention of the health risks that it causes. For this purpose, it was proposed to carry out a cross-sectional and descriptive statistical study using the survey as a tool contemplating personal data, self-medication, reason, and frequency, indication with a medical prescription, and main

pharmacological groups.

The results made it possible to identify that the groups of drugs commonly used without a prescription are analgesics, anti-inflammatories, and anti-flu. The reasons that support self-medication are the following: due to prior medical prescription, mild symptoms, lack of time to go to the doctor, and for having knowledge regarding self-medication. The groups of medications used in the practice of self-medication in the study population are similar to those used in other cities of our country and other Latin American countries. Based on the results obtained, workshops were prepared in which the rational use of medicines was promoted, where the pharmacist's role is paramount.

Key words: **Self-medication, education, rational use of medicines.**

✉ Sandra Marcela Alcalde Bahamonde • Departamento de Farmacia, Facultad de Ciencias Naturales y Ciencias de la Salud. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco • Km 4, Ruta provincial N° 1, Ciudad Universitaria, (9000), Comodoro Rivadavia • Provincia del Chubut (Argentina)

✉ sandramarcelaalcalde@gmail.com

## INTRODUCCIÓN

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), la automedicación consiste en la selección y uso de medicamentos por los individuos para tratar enfermedades o síntomas autoreconocidos. Es un componente del autocuidado, el cual es definido como "la capacidad de individuos, familias y comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud y hacer frente a las enfermedades y discapacidad con o sin el apoyo de un proveedor de atención médica"<sup>1</sup>.

En un sentido amplio, la automedicación implica el consumo de cualquier tipo de medicamento, sin importar su origen (sintético, herbolario u homeopático), pero el acto de la automedicación abarca todo aquello que afecte la prescripción hecha por un médico, es decir, la adquisición, uso de medicamentos de casa u otro lugar, interrupción o prolongación de un tratamiento o el incremento y disminución de las dosis. Desde esa óptica la automedicación es un problema social practicado por un alto porcentaje de la población cada día, en todo el mundo<sup>2,3</sup>.

Los problemas sociales y económicos son factores condicionantes, pero también se deben considerar las patologías y cuadros de reacciones adversas que sobrevienen con esta práctica<sup>4</sup>.

Los objetivos de este trabajo son conocer la situación actual de la población de Comodoro Rivadavia, provincia de Chubut, Argentina, sobre automedicación y promover la prevención de los riesgos de salud que ésta ocasiona. Identificar los grupos de fármacos más comúnmente utilizados sin receta médica y ofrecer información adecuada preventiva sobre automedicación a la población en general. Comparar la situación actual sobre automedicación de nuestra ciudad con otras ciudades de Argentina y de Latinoamérica.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se realizó en el año 2018 en personas que asistían a las distintas farmacias de la ciudad de Comodoro Rivadavia y se utilizó la encuesta anónima y voluntaria como herramienta para recabar datos. Se trabajaron dos dimensiones: aspectos sociales y aspectos relacionados con la automedicación. Se ordenaron las preguntas en los siguientes apartados: datos personales (sexo, ocupación, estado civil, nivel de estudios alcanzados, barrio de residencia, nivel de ingreso, seguro de salud u obra social), automedicación (frecuencia de consumo, información previa, motivación, quién se lo aconseja, dónde lo adquiere, tipo de medicamentos, efectos posteriores a la automedicación, síntomas de la automedicación), indicación con prescripción médica (frecuencia de consumo), y prevalencia (conocimiento de automedicación y consecuencias).

Se realizó el análisis estadístico de las encuestas procesadas. Análisis descriptivo con medidas de porcentajes para las variables cualitativas y se realizaron estudios de asociación entre variables, Test chi cuadrado de Pearson.

En virtud de los resultados obtenidos y con la finalidad de propiciar el uso racional de los medicamentos, se organizaron talleres abiertos a la comunidad eligiendo lugares estratégicos de la ciudad en función de las residencias de las personas encuestadas. La metodología propuesta para estos talleres consistió en modalidad presencial usando como recursos didácticos y de comunicación la exposición oral y entrega de folletería, propiciando la fluida interacción entre los disertantes y los asistentes. Los temas abordados

en los talleres fueron los grupos farmacológicos de mayor consumo en la automedicación por la población encuestada.

## RESULTADOS

La encuesta, integrada con 15 preguntas, se administró a 369 personas en 20 farmacias de la ciudad de Comodoro Rivadavia, Chubut, Argentina. La distribución geográfica de la ciudad de Comodoro Rivadavia comprende tres zonas bien definidas, zona norte donde se encuestaron a 200 personas, zona centro a 71 personas y zona sur a 98 personas.

De las 369 personas encuestadas, el 69,91% indicó que se automedica. Que en el momento de realizar la compra los medicamentos son para ellos en particular un 68%, un 30% para otra persona y un 2% no contesta.

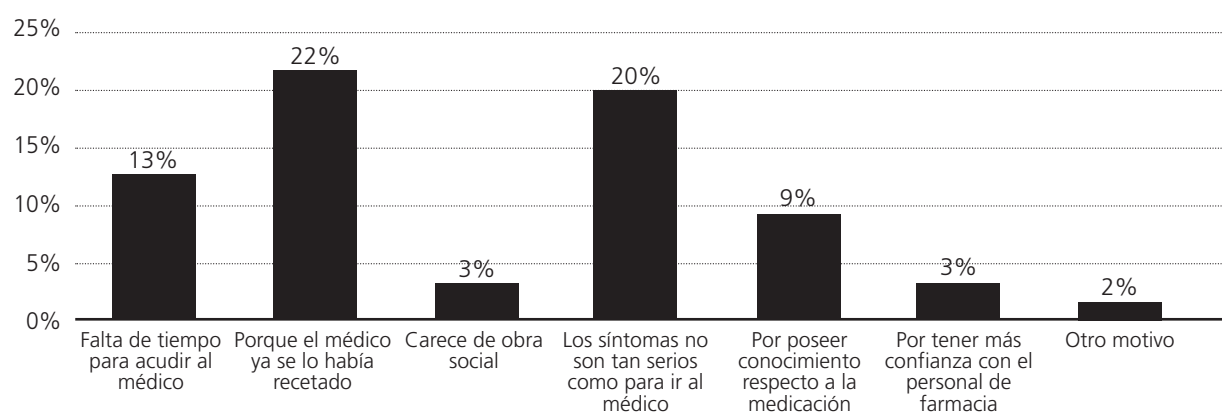
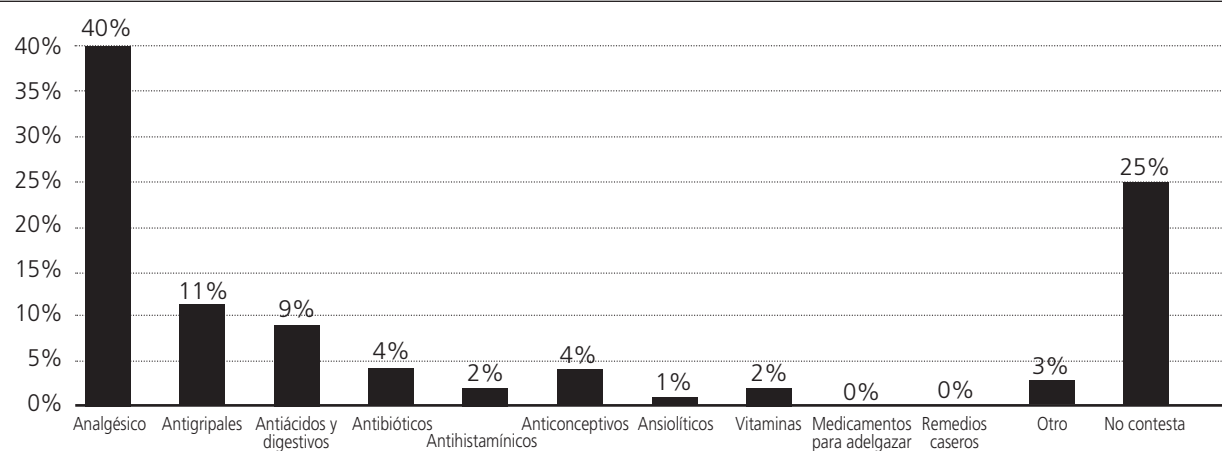
El 66% del total son mujeres, el 32% hombres y un 2% no contesta, el rango de edades estuvo comprendido entre 17 y 85 años (promedio de edad: 45,51 años). Respecto al estado civil, 23% son solteros, 35% casados y otro estado civil 42%.

En cuanto a la actividad laboral se informa que el 19,20% son amas de casa, el 14,67% trabajan en educación y salud y el 13,28% se dedica al comercio.

Respecto al nivel de estudios alcanzados un 1% son analfabetos, con primaria completa el 11%, primaria incompleta el 4%, secundaria completa el 34%, secundaria incompleta el 13%, terciario completo el 13%, terciario incompleto el 5%, universitario completo el 9%, universitario incompleto el 9% y no contesta el 1% de los encuestados.

Un 82% posee obra social, un 14% no y un 4% no responde. La práctica de la automedicación se realiza con una frecuencia diaria en el 18% de los casos, dos a tres veces por semana en el 21%, una vez al mes en el 18%, otro en el 20% y no contesta en el 23%. La frecuencia de consumo de medicamentos con prescripción médica corresponde a todos los días 26%, 2 a 3 veces por semana 4%, una vez por mes 8%, otro 36% y no contesta 23%. En el 70% de los casos los encuestados indicaron que se informan antes de consumir algún medicamento, un 16% no y un 14% no contesta. El principal motivo por el que las personas decidieron automedicarse fue porque el médico había recetado antes el medicamento en un 22% y porque los síntomas no son tan serios como para acudir al médico en un 20% (figura 1). El consejo sobre qué medicamento consumir proviene del médico en un 36% de los casos, del farmacéutico en un 20%, de familiares y amigos en un 8%, por aviso publicitario en un 8%, por otro profesional de la salud en un 5%, por internet en un 1% y un 22% no contesta. Los medicamentos son adquiridos preferentemente en farmacias 85%, hospitales y centros de salud 1%, kiosco 1% y 14% no contesta. Los principales grupos farmacológicos empleados para la práctica de la automedicación son analgésicos 40%, antigrupales 11% y antiácidos y digestivos 9% (figura 2). Un 73% informan que obtuvo el efecto deseado, un 4% no tuvo efectos (figura 3). Un 87% cree que la automedicación es una práctica riesgosa y un 66% conoce las consecuencias de la automedicación.

En la población de 359 personas que respondieron a las dos preguntas de la encuesta en las farmacias seleccionadas no se halló asociación entre las variables: "¿Usted se automedica?" categorizada en Sí y No y la variable "sexo" (Test chi cuadrado de Pearson, p valor=0,8037); "nivel de estudios alcanzado" y "¿Usted se automedica?" Categorizada

**Figura 1. Principales motivos que estimularon la automedicación****Figura 2. Grupos farmacológicos utilizados**

en Sí o No (Test chi cuadrado de Pearson,  $p$  valor=0,16015; entre los barrios de ubicación de las farmacias de Comodoro Rivadavia agrupados en zonas (Norte, Centro y Sur) y "¿Usted se automedica?" (Test chi cuadrado de Pearson,  $p$  valor=0,2829); "¿dispone de seguro de salud u obra social?" y "¿usted se automedica?" (Test chi cuadrado de Pearson,  $p$  valor=0,18809); variable "¿usted se automedica?" y "¿Conoce las consecuencias de la automedicación?" (Test chi cuadrado de Pearson,  $p$  valor=0,18809).

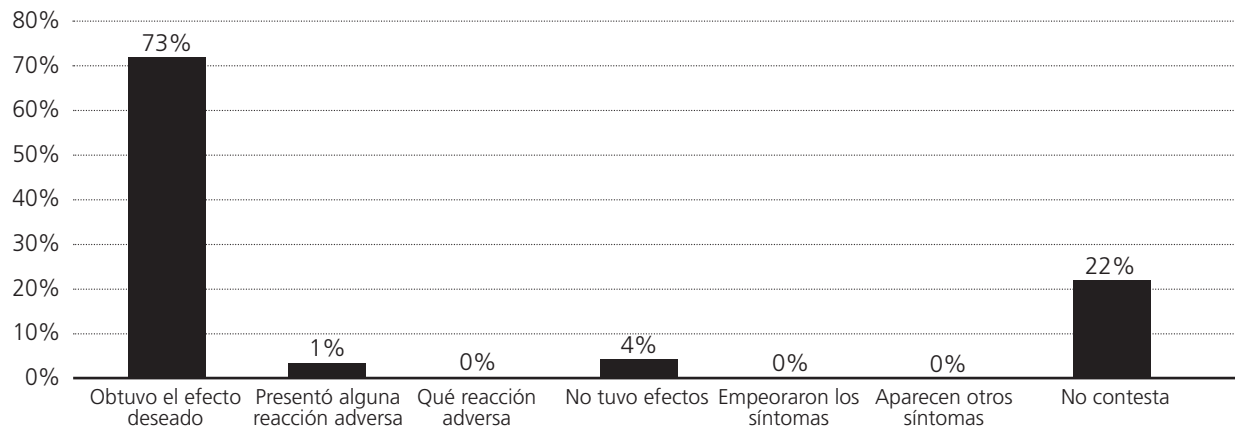
Se halló asociación entre la variable "¿usted se automedica?" y "¿cree que la automedicación es una práctica riesgosa?" categorizada por Sí y No (Test chi cuadrado de Pearson,  $p$  valor=0,01395). De los encuestados, 244 (67,96%) creen que es una práctica riesgosa y se automedican.

Estos resultados permitieron priorizar las temáticas a desarrollar en los talleres realizados en Centros de Atención Primaria de la Salud que dependen de la Secretaría de Salud de la ciudad de Comodoro Rivadavia. Se abordaron las siguientes temáticas: Automedicación: Qué debemos saber y cómo debemos cuidarnos; Riesgos en la automedicación: medicamentos antigripales; Medicamentos analgésicos antiinflamatorios y riesgos en la Automedicación; Uso racional de los antibióticos; Riesgos en la automedicación: estabilidad de medicamentos. Las exposiciones se acompañaron de entrega de folletos: Uso de medicamentos en la lactancia; Medicamentos en niños; Uso de medicamentos en adultos mayores.

## DISCUSIÓN

El 69,91% de las personas encuestadas se automedica. La mayor parte de las personas encuestadas en este trabajo son mujeres, y la edad promedio es de 45,5 años. La ocupación de los encuestados es de ama de casa, trabajadores de la salud o de la educación y del comercio. Respecto al nivel de estudios alcanzado, la mayoría tiene el nivel secundario completo, terciario completo o secundario incompleto y, además, el 82% de los encuestados goza de cobertura por obra social o prepaga y solo el 3% indicó que se automedica por carecer de obra social. Estos datos son coincidentes con el análisis bibliométrico realizado por Gómez et al.<sup>5</sup> en el que, a partir de la revisión de 107 artículos científicos publicados durante el período 2000-2017 que abordan el tema automedicación, ponen de manifiesto que esta práctica no siempre se encuentra vinculada a condiciones de carencia de acceso al sistema de salud, por el contrario en muchos casos la población que se automedica tiene recursos significativos como para acceder a los medicamentos, además de un buen nivel educativo.

La mayor parte de los encuestados se automedica entre dos a tres veces por semana o bien diariamente y la gran mayoría (70%) se informa antes de consumir medicamentos. Generalmente los encuestados se automedican porque tenían una prescripción previa de medicamentos por parte del médico, porque consideran que los síntomas no son tan severos como para acudir al médico o por falta de tiempo. Estos resultados difieren levemente de los publicados por

**Figura 3. Efectos en la automedicación**

Oviedo Córdoba et al.<sup>6</sup> donde se observa que la principal causa es debida a la levedad de los síntomas en un 74,75% seguido por el fácil acceso y comodidad en un 50,49%, continuado por el no gusto a ir al médico en un 34,10%.

Los consejos sobre el uso de los medicamentos son proporcionados mayoritariamente por médicos y farmacéuticos y los medicamentos son adquiridos principalmente en farmacias. Sólo un 1% admitió que el consumo medicamentos haya provenido de publicidad de internet.

Los grupos farmacológicos más empleados son los analgésicos, antigripales, antiácidos y digestivos seguidos de antibióticos y anticonceptivos, coincidentemente con los grupos reportados en la bibliografía como los de mayor consumo entre las poblaciones de Chile<sup>7</sup> y Venezuela<sup>8</sup>. Un resultado similar se obtuvo en Perú donde los grupos de fármacos más adquiridos fueron los analgésicos antiinflamatorios 30%, los antigripales 20,87%, medicamentos gastrointestinales 15,22%, los analgésicos 8,67%, los antialérgicos 7,39% y los antibióticos 4,35%<sup>9</sup>.

A pesar de considerar que la automedicación es una práctica riesgosa para la salud y conocer las consecuencias, un gran porcentaje de los encuestados (67,96%) se automedican.

### CONCLUSIÓN

La automedicación es una práctica que se fundamenta en el intento de preservación de la salud y en el bienestar del individuo, sin embargo, es necesario profundizar en la educación sobre el uso racional de los medicamentos para que se realice de forma responsable y para que las consecuencias de su ejercicio no resulten perjudiciales para la salud. Para ello fue fundamental realizar un diagnóstico de las características de la población que se automedica, conocer los motivos por los que recurren a dicha práctica e identificar qué grupos farmacológicos son los más requeridos. Esta información constituye una herramienta muy valiosa que nos permite, como farmacéuticos, planificar y ejecutar acciones para educar a la población a fin de que los beneficios sean mayores que los riesgos asumidos.

*Agradecimientos: A los integrantes del Proyecto de investigación: "Conocer para Prevenir sobre Automedicación" avalado por resolución rectoral UNPSJB N° (R/8 N° 106-2016), pertenecientes a la carrera de Farmacia. Facultad de Ciencias Naturales y Ciencias de la Salud-UNPSJB.*

*A los dueños y directores técnicos de las Farmacias de la ciudad de Comodoro Rivadavia, Chubut, Argentina: Dasu, Leloir, Patagonia, Sur, Social 3, Zatti, Stándar, Santa Lucía, Social Km 5, Social Km 3, Social 11, Social 8, Trevelin, Argentina, Avenida, Ceferino, Fuchs, Social 13, Farmasol y Santa Gema.*

*Conflicto de intereses: Los autores declaran no tener conflicto de intereses.*

### BIBLIOGRAFÍA

- Organización Panamericana de la Salud OPS-Organización Mundial de la Salud OMS. Servicios farmacéuticos basados en la atención primaria de salud. Washington DC: OPS; 2013 [Internet] [citado 6 junio 2001]. Disponible en: OPS/OMS | Servicios farmacéuticos basados en la atención primaria de salud. Documento de posición de la OPS/OMS [2013] (paho.org).
- Abel Hernández Chávez; Arieñ Roldán Mercado. Automedicación. En Farmacología General. Una Guía de estudio. México. McGraw-Hill. 2014. P. 465-202 Disponible en: <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1489&sectionid=96952696>.
- Organización mundial de la salud. Crece el mapa de motivaciones para automedicarse. [Internet] [citado 4 de marzo 2021]. Disponible en <https://www.paho.org/es/noticias/4-3-2021-crece-mapa-motivaciones-para-automedicarse>.
- Guizado Gavilanes E, Guizado Herrera G. Automedicación o Autoprescripción, ¿Dónde está la problemática? Revista Medicina e Investigación Clínica Guayaquil. 2022; 3(4). [citado 20 julio 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.51597/rmicg.v3i4.86>.
- Mora Gómez É, Pérez-Acosta A. Revisión y análisis bibliométrico de la investigación sobre automedicación desde el año 2000. Persona. 2018; 021 (1). [citado 30 de junio 2022]. Disponible en: <https://doi.org/10.26439/persona2018.n021.1990>.
- Oviedo Córdoba H, Cortina Navarro C, Osorio Coronel JA, Romero Torres SM. Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. Enferm. Glob. 2021; 62. [citado abril 2021]. Disponible en: <https://doi.org/10.6018/eglobal.430191>.
- Altamirano V, Hauyón González K, Mansilla Cerda E, Matamala Muñoz F, Morales Ojeda I, Maury-Sintjago E, et al. Automedicación en estudiantes de una residencia universitaria en Chillán, Chile. Rev Cub Salud Pública. 2019; 45 (1). [citado el 20 de julio 2020]. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2019.v45n1/e1189/es/#ModalArticles>.
- Lo Presti A. Automedicación: una visión desde la experiencia humana en el contexto comunitario. representaciones sociales. [tesis doctoral]. Valencia: Universidad de Carabobo. 2018. Disponible en: <http://www.riuc.bc.uv.edu.ve/bitstream/123456789/5904/1/alopresti.pdf>.
- Hermoza-Moquillaza R, Loza-Munarriz C, Rodríguez-Hurtado D, Arellano-Sacramento C, Hermoza-Moquillaza V. Automedicación en un distrito de Lima Metropolitana, Perú. Rev Med Hered. 2016; 27 (1). [citado 30 de junio 2022]. Disponible en [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1018-130X2016000100003&lng=es&tln=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X2016000100003&lng=es&tln=es).